

# 总务处工作简报

2016年第一期（总第39期）

复旦大学总务处编

2016年1月25日

---

## 本期目录：

### 【重要新闻】

- 一、我校举办后勤安全保障专题讲座暨安全责任书签订仪式
- 二、南苑学生生活园区获上海高校学生公寓“六T”管理佳绩

### 【工作简讯】

- 一、总务处支部开展《准则》和《条例》专题学习
- 二、部门协作，能源办做好消防水管理
- 三、教学工作促成长，幼儿新年欢乐多

## 【重要新闻】

### 一、我校举办后勤安全保障专题讲座暨安全责任书签订仪式

2015年12月31日上午9时，复旦大学后勤安全保障专题讲座暨安全责任书签订仪式在邯郸校区逸夫科技楼多功能厅举行。复旦大学副校长许征，上海市教委后保处处长王立慷，总务处处长周虎，河西学院后勤管理处处长任兴林，总务处副处长王丽红、郭建忠、徐宏波、高效江，总务处各科室（中心）负责人，以及37家社会服务企业负责人出席此次会议。会议由总务处副处长郭建忠主持。

首先，上海市教委后保处王立慷处长作了后勤安全保障专题讲座。他阐述了加强高校安全工作的背景，概述了高校大学生的安全事件，分析了高校大学生安全环境的现状，进而对高校安全管理工作提出六项对策和建议：把握时间节点，加强大学生安全教育；健全防控体系，做好大学生危机干预；完善预防措施，减少大学生猝死事件；加大硬件投入，维护校园及周边安全环境；加强舆论引导，



鼓励学生汲取网络正能量；健全管理机制，加强对特殊群体学生的关注。

郭建忠副处长代表总务处部署近期安全工作，提出四点工作要求：认真贯彻落实上级精神；建立健全安全长效机制；全面开展安全隐患排查；岁末年初妥善做好后勤安全保障。社会服务企业代表发言环节中，中快餐饮负责人汪凯旋，做食堂安全管理层面的交流，以求共同学习、共同进步；东大物业负责人张华，关注安全责任落实、检查整改、教育培训，以及安全事故救援等。

周虎处长分别与科室（中心）负责人代表签订了《总务处安全生产管理责任书》；与餐饮、物业、绿化和能源四家社会服务企业负责人代表签订了安全生产管理责任书。

王立慷处长对我校后勤安全工作给予肯定，指出我校作为综合性大学，在

后勤安全管理方面面临三个困难：一是地域跨度大，多校区安全工作管理难度大；二是文理相间，教育科研相间，涉及许多国家重点项目；三是基础设施设备存在

老化现象。安全工作管理中的这些困难，需要每一位复旦人参与进来。王立慷处长指出我校后勤安全工作具有四大特色：一是领导重视，将安全工作落实到责任上；二是分类分项，体系健全；三是整合协调，监管到位；四是共创共建，合理到位。

王立慷处长对我校后期安全保障工作提出了四点要求：其一，把责任转化为工作，将责任落实到具体的工作细节，将理论上的言论变为实际，当面签约、当面落实，把纸上的东西落实到位；其二，把制度转化为可操作的具体方案，让一线工作人员能够理解、看懂，如6T管理模式；其三，把整改转化为检查的动力，目前重检查、轻整改，需定人、定岗、定时间、定要求，检查出问题后应落实整改措施，解决问题；其四，把预案转化为对接的操作，把工作落实到位。

许征副校长做总结发言，对王立慷处长作的后勤安全保障专题讲座表示感谢，同时对在场各位为我校后勤安全保障工作辛勤付出的人员致以谢意。许征副校长强调，做后勤工作，安全是所有事情里面的‘一’，没有这个‘一’，后面的那些零加上也没有用。安全工作不能停留在会议和理论上，马上能够解决的事情及时解决，不能够短期解决的事情需按照原计划分期解决。许征副校长希望在座同仁共同推动我校后勤安全保障工作落到实处，并向大家致以元旦新年问候。

自2015年8月份教育部发布《关于开展学校安全大检查 深化“打非治违”和专项整治的紧急通知》以来，总务处严格按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的要求，成立了总务处安全检查深化“打非治违”和专项整治领导小组。9月15日，在许征副校长的带领下，总务处开展四校区全覆盖的安全检查；10月28日，总务处开展安全大检查工作“回头看”，对照9月15日安全大检查的情况，逐一检查落实相应整改环节，并进一步排查新的安全隐患。此外，总务处于11月3日举行消防安全演习、11月19日召开安全工作会议，强化并细化安全工作的落实，确保后勤安全生产与运转。

（综合办公室供稿）

## 二、南苑学生生活园区获上海高校学生公寓“六T”管理佳绩

2016年1月7日，上海市学校后勤协会对上海高校学生公寓“六T”评比结果进行了公示，全市共有11所高校21栋楼荣获五星级示范公寓，我校南区15至17号三栋楼获评五星示范级；南区45号楼入选四星级达标公寓。我校“六T”示范级公寓数量在全市高校居于首位，成绩斐然。

自2015年6月份南苑学生生活园区管委会明确南区创建“六T”公寓的任务起，总务处物业管理办公室组织物业深入学习“六T”管理标准要求，将“六

T”创建作为下半年的重点工作，与学工部团结协作、密切配合，积极落实“六 T”创建工作。带领物业服务队伍进行充分准备，以示范的标准要求自己，不断整改完善，力争以最佳状态迎接协会评估小组的“年终考试”；反复到公寓楼内督查准备情况，时时关心、时时跟踪，狠抓卫生、设备、标识、台账等执行效果，将评选结果与物业队伍考评挂钩，最大程度调动物业公司和员工的积极性。

“六 T”创建期间，总务处多个办公室给予物业办支持和帮助：餐饮办将食堂创建“六 T”的经验倾囊相授；校园办协助对楼宇周边环境进行综合整治；能源办撰写较为全面的节能标语；综合办提供学习接洽和后勤体验等支持。经管委会沟通协调，学校兄弟部门鼎力支持园区“六 T”创建，如保卫部门对安全器材设施维保、安全宣传培训做出贡献，信息办对楼内网络间的整治予以支持。

2015 年 12 月 25 日，上海高校学生公寓“六 T”管理达标创建评选检查组专家一行 6 人，对我校南苑学生生活园区申报的 4 栋公寓楼进行现场检查评分。检查组由上海市教委正处级调研员沈永明和华东师范大学后勤保障部副部长刘长雪带队，由来自同济大学、上海财经大学、上海师范大学等兄弟高校的公寓管理专家共同组成。检查形式分为看现场、问员工、听汇报、查资料，围绕六个天天，根据《上海高校学生公寓“六 T”实务现场管理检查评分表（2015 版）》的 9 大类 49 项逐一进行考评、打分，是对我校园区基础实务管理工作的一次全面体检。



专家组分别对南区 15 至 17 号楼以及 45 号楼的环境卫生、有名有家、信息公示、设施设备、消防器材、寝室内务、工作记录等各个方面进行了严格、细致的实地检查，同时也对楼内工作人员进行了详细询问，从岗位职责、突发应对、学生辨识度到“六 T”知识，全面考核员工工作。15 号楼茶室的传统文化气息，16 号楼腾创空间用现代 3D 打印机打出的“复旦六 T”模型，17 号楼多功能室播放的管员视频短片，45 号楼健身房设施齐全，这些文化氛围浓厚，具有鲜明书院特色的活动空间给评委留下了深刻的印象。

实地检查结束，由南苑学生生活园区管委会主任、学工部副部长赵强进行了主题为“文化园区、和谐家园——书院制下的复旦特色楼宇建设”的创建 PPT 汇报，从园区发展历程和管理模式、楼宇基本情况和创建特色、“六 T”创建与成效以及特色工作展示四个方面介绍了我校园区的管理特色以及创建“六 T”以

来的工作成效和体会。专家还对园区制度汇编和各项台账进行查阅，其中物业维修报表从报修、接待、维修、回访、使用材料的全过程跟踪记录的做法受到专家赞许。

评审专家组一致认为，我校物业基础工作到位，楼宇整洁明亮，学生公寓建设与书院制相结合，理念先进，特色鲜明，功能用房种类多样，集生活、学习、休闲、娱乐为一体，在文化建设、行为育人方面非常值得借鉴与学习，能结合学校实际情况，对“六 T”工作进行了细化，如“物业巡视员六 T”、“物业维修员六 T”、“物业保洁员六 T”，思路清晰，工作落实到位。同时我校在“六 T”创建中各部门齐抓共管，学工部、总务处多方配合的做法，以及学校对楼内活动空间的重视投入等方面都得到了专家组的高度肯定。检查组也从安全保障、规范管理、人性服务、制度完善等方面提出了专业化的建议，帮助我们进一步提升服务质量，提高管理水平，优化育人环境。

通过参与“六 T”达标创建，物业办对学生园区规范化和标准化管理内容进行了梳理，建立以天天检查评估和天天反馈提高为重要手段，涵盖天天安全保障、天天人性服务、天天规范管理和天天行为育人等关键工作的标准化管理服务体系，物业员工面貌、服务规范、安全保障、管理水平、现场实效等方面都得到了全面提升，受到学生的欢迎和认可。物业办将把“六 T”达标管理融入到日常工作，将南区创建经验进行总结加强交流，以点带面，向我校全部园区乃至物业楼宇进行常态化推广和应用，扎实推进，“为者常成、行者常至”，持之以恒地加以执行“六 T”达标管理，全面提升园区环境育人、管理育人和服务育人水平。

（物业管理办公室供稿）

## 【工作简讯】

### 一、总务处支部开展《准则》和《条例》专题学习

2015年12月23日上午，总务处支部在逸夫科技楼1号会议室召开《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》专题学习会议，支部30位党员参加此次学习。

总务处支部组织委员才宁、宣传委员王新宣读《准则》和《条例》原文，纪检委员徐宏波结合党员工作实际进行解读，如《条例》四十六条、六十七条、六十八条、八十三条、九十九至一百零二条、一百一十四条、一百二十四至一百二十九条等。《条例》对违纪问题开出负面清单，总务处领导干部将带头执行：一方面梳理管控的风险点，确定分管领导，以及风险点的表现、危害及重要性等；

另一方面，进行廉洁从政的层层承诺，签署党风廉政建设责任书。



在学习总结及工作部署阶段，机关第五党总支书记、总务处处长周虎指出，应将党风廉政建设贯彻到总务处日常工作中。专题学习会议是《准则》和《条例》学习的启动，党员同志有待进一步学习和补充。《准则》和《条例》的学习，既要与廉政风险防控机制建设相结合，又要与年末工作相结合。

为进一步巩固专题学习成果，落实党风廉政建设责任制，总务处于12月24日与处班子成员、科室（中心）负责人层层签署总务处党风廉政建设责任书，为总务处党风廉政建设和反腐败工作提供了切实保障。

（总务处支部供稿）

## 二、部门协作，能源办做好消防水管理

由于管道老化、地面沉降等原因，我校消防用水时有渗漏情况发生，不但会收到自来水公司的巨额罚款，也会造成一定的安全隐患。对此，能源办联合保卫处相关部门对我校消防管道进行了排查，及时对有问题的管道及阀门进行整改。

经排查，邯郸校区文科图书馆泵房两路消防进水管的阀门已经老化，出现阀体漏水的情况，一旦阀门损坏，将会影响到图书馆藏书的安全。由于该区域地下管线错综复杂，泵房周边没有详细的管线走向，无法关闭泵房的消防进水。为此，能源办多次与市政供水公司沟通，与后勤公司一起经过多次排摸，经过努力，现已将泵房内两个老旧的阀门更换。由于进水总管与管理学院联通，管理学院课程较多，暂时不能停水，因此，计划待春节过后，在消防进水总管上加装阀门，彻底消除这一安全隐患。

由于当初管线铺设不合理及地面沉降的原因，江湾校区生活园区消防管线多处有漏水现象发生，给该园区消防带来安全隐患。为此，保卫处申请改造经费，委托总务处能源办对园区消防管线进行整体改造，目前该项目已经通过公开招标确定施工单位，能源办会同保卫处、将施工方、监理方和投控方进行方案细化。项目计划3月开工，工期约为一个月。

能源办将根据学校实际情况，做好消防管道的管理工作，杜绝安全隐患，减少学校不必要的费用支出。

（能源管理办公室供稿）

### 三、教学工作促成长，幼儿新年欢乐多

时光如梭，这一学期即将结束，虽然假期将至，但幼儿园全体教职工的工作热情、工作状态依然如初，一丝不苟地执行保教工作。

“青年教师规范化培训”是本学期教育教学规范化的重点工作。培训工作内容分为三个阶段：第一阶段，职业感悟与师德修养、保教经历和实践能力、班级工作育儿指导和保教研究专业发展；第二阶段，新教师在导师的指导下，展开了为期一周的半日教学展示活动；第三阶段，活动后的研讨总结。通过培训，助推新教师的迅速成长，使新教师知道什么是规范、如何践行规范，最终达到基本规范。

为了带幼儿体验浓浓的年味，中班组的老师紧紧围绕着冬天和过年的主题，组织一系列活动，如剪窗花，做红灯笼等。小朋友的手工作品布置到大厅进行展示，中一班的老师别具匠心地组织了一次关于过年的谈话活动，合理利用刚布置好的大厅，带领孩子们在充满年味的大厅中拍照留念。为增进家长、老师和幼儿之间的沟通，使幼儿感受和亲人一起庆祝的快乐，小、中、大班三个组均组织了迎新大活动。中班组的低碳环保时装秀——穿着和爸妈一起用废旧材料做的衣服走秀，瞧我们的小模特，走起台步。大班组的迎新活动也是热闹非凡，有不少家长来到活动现场准备了精美的道具，为小朋友献上了精彩的表演。



幼儿伙食始终是家长关注的焦点，食品安全、菜点质量关乎每个孩子、每个家庭。虽然临近学期末，食堂阿姨们始终严格遵守操作规程，清洗、消毒样样工作不马虎，保持工作环境的干净整洁和卫生安全。同时，继续做好幼儿午餐巡视，对孩子餐点的摄入量严格把关，为孩子们的健康成长提供保障。

（幼托中心供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系