

总务处工作简报

2016年第八期（总第46期）

复旦大学总务处编

2016年9月30日

本期目录：

【重要新闻】

许征副校长视察南区学生食堂

【工作简讯】

- 一、2016级新生入学体检工作顺利完成
- 二、校园办召开会议落实各项迎新工作
- 三、物业办召开物业服务企业工作会议
- 四、把握节日契机，促进幼儿健康成长
- 五、深化经验学习，谋求餐饮改革创新

【重要新闻】

许征副校长视察南区学生食堂

为进一步规范厨房生产流程，确保食品卫生安全，总务处利用暑假时间对南区学生食堂老旧厨房及部分餐厅进行了改造。9月21日上午，许征副校长、总务处周虎处长、徐宏波副处长，深入南区学生食堂视察餐厅改造进度。

许征副校长先后来到南区食堂清真餐厅、二楼大餐厅、春晖餐厅、一楼大餐厅，就新学期食堂伙食质量及餐厅改造后的建议和感受，与就餐师生展开了亲切的交流。随后，深入厨房了解食堂改造后餐饮服务规范生产及供应的情况。就餐饮服务工作，许校长提出几点要求：一是确保安全，要高度重视食品安全、



生产安全及消防安全等工作，把师生饮食安全放在首位；二是做好预案，保障就餐高峰时广大师生有序就餐；三是抓紧做好2016年上海高校食堂申报“6T”管理的准备工作，积极改善师生就餐环境。餐厅负责人表示，将进一步规范、完善食堂现场管理，努力提升饭菜质量及服务水平。



据悉，南区食堂清真餐厅、春晖餐厅经过暑期紧张而高效的施工改造分别于9月5日、9月10日开业，装修后的餐厅以焕然一新的面貌迎接新学期，以丰富多彩的菜品及优质的服务迎接师生。

南区清真餐厅扩大了后厨面积，进一步规范了加工流程。餐厅内的桌椅、灯具全部换新，更显明亮、宽敞。春晖餐厅进行了整体大改造，后厨规划更加符合“6T”实务现场管理规定，餐厅内进行了适当的软装，提升了就餐环境。菜肴供应品种的设置更加明晰，种类更加丰富，以满足师生不同口味的就餐需求。

目前，两个餐厅已正常有序运营，同学们纷纷表示用餐选择变得更加丰富，用餐环境变得更加舒适，可以吃到故乡原汁原味的菜肴。今后，新食堂将在保证用餐环境干净整洁，菜肴安全卫生、营养的基础上，不断推陈出新，科学合理地安排每日菜单，让师生吃得营养、吃得健康，以更加饱满的精力和热情投入到工作和学习之中。

（餐饮管理办公室供稿）

【工作简讯】

一、2016 级新生入学体检工作顺利完成

2016 级新生体检工作于 8 月 30 日开始，9 月 11 日结束，并于 9 月 20 日上午为因故未按时体检的新生安排了补体检。今年共有 8943 名新生参加体检。体检项目包括：身高体重、血压、内科、外科、五官科、视力、血液化验和胸部 X 线。

为了做好新生入学体检工作，校医院利用暑假准备好《复旦大学学生健康检查表》、《肝功能化验单》、《胸片检查单》和《新生入学健康教育》手册等，提前和学工部和研究生院协商安排好各院系本科生和研究生的体检时间，并对本科生辅导员进行检前培训。此外，还编写了《新生入学体检须知》，随新生入学通知书一并邮寄到每位同学手中，让同学们提前熟悉体检流程。

为减少新生体检期间的奔波，校医院经过调研和医学检验论证，安排血液化验和其它体检项目同时进行，既避免了集中抽血的排队等候，又省去了同学们因体检需来校医院两次的麻烦。为确保体检工作有序进行，校医院在各楼层均粘贴了醒目的体检流程图，并设置各类指示标识标明测量视力、血压和血液化验等项目的注意事项，还在每个楼层安排了导检员，随时为体检同学指路答疑，保证各项目井然有序地开展。校医院各科室相互配合、各司其职，本着服务同学的热忱态度，认真细致地给每位新生做了全面的身体检查，如实记录体检结果。如有异常，及时与学生取得联系并敦促其复查，其中胸片 13 人、谷丙转氨酶（ALT）96 人、病史及进一步检查 139 人。检查项目全部完成后，校医院向每位同学发放《新生入学健康教育》手册，有针对性地进行健康保健知识宣教，引导同学们养成良好的生活卫生习惯。



体检结束后，校医院对新生体检结果分院系一一对应整理，审核、盖章和注册，做好体检结果计算机输入和分析总结等工作，建立健全学生健康档案。体检期间，校医院克服人员紧缺的现状，在不影响日常门诊工作的前提下，顺利完成了 2016 级新生入学体检工作。

（校医院供稿）

二、校园办召开会议落实各项迎新工作

为营造良好的校园氛围，服务好广大师生，校园办组织召开了校园绿化养护与道路保洁、班车运营管理、班车服务师生座谈会等日常工作会议。会议听取了绿化保洁单位及班车运营单位的工作汇报，并根据工作实际情况提出安全出行、规范服务等要求。师生座谈会通过与学工部、研工部、团委及学生代表面对面的沟通交流，对班车运营中遇到的困难展开了热烈讨论，寻求有效的解决办法。

（一）规范绿化保洁，确保作业安全

开学以来我校的绿化养护、环境卫生工作推进有条不紊，总体秩序井然。8月31日上午，校园办召开绿化保洁工作会议。

针对日常检查中发现的问题，校园办强调规范操作的重要性，并从保障重大活动、加强一线员工管理、完善极端天气或自然灾害时的应急预案等方面提出了更高、更规范的要求。校园办从安全角度强调绿化垃圾及时清理，汽油、农药规范存放的重要性，要求养护单位存放场地必须上锁，由专人管理，取用须登记台账，绿化养护工人高空操作须加强安全防护，修枝作业时周边做好警示维护等。此外，总务处副处长郭建忠提出应进一步加强对养护工作的严格监督、规范管理的要求，同时建议邀请专家召开专业培训与现场指导，对科学养护给予技术支持。

会议结束后，校园办检查了各养护单位的《校园巡查及绿化养护记录》手册，并给养护单位发放高温慰问品，激励大家切实做好校园绿化、保洁工作，为师生营造良好的校园环境。



（二）规范班车运营，提升服务水平

9月2日上午，为进一步规范班车管理，更好的服务师生，校园办召开班车运营工作会议。班车运营单位对上半年以来的班车运行情况回顾，对新学期的工作开展进行了汇报，对实际运行中存在的问题与困难进行了交流。



校园办对上学期师生提出的投诉与建议进行汇总，主要集中在部分驾驶员在校内行车速度较快，车厢内通风情况较差，个别驾驶员服务态度比较生硬，班车不按站点停靠，以及上车刷卡验证执行不到位等。针对存在问题，校园办根据班车管理的相关规定，要求班车运营单位加强内部管理，从安全行车、车厢整洁、服务态度、秩序维护等方面加以改进，并落实到位。

最后，总务处副处长郭建忠对班车工作提出了三点要求：一是安全第一，在校内行车要注意控制车速、避让行人，保障行车安全；二是注重服务，加强规范

管理，提升班车服务质量；三是规范行驶，严格实行上车刷卡验证，准时准点发车，班车按站点停车等制度。班车营运单位表态，一定按照学校的要求，按质按量完成运输任务。

（三）以人为本，群策群力，全面提升班车服务品质

9月8日上午校园办组织召开了班车座谈会，旨在全面提升班车服务精细化品质，营造和谐的校园环境。总务处、学工部、研工部、团委、工会等各部门师生代表共24人参加了本次座谈会。

首先校园办介绍了班车运行的基本情况，班车现实行免费乘坐，常规运行线路有四条，每天运行单程136次等。班车的发车时间与班次主要以教务处课程安排为依据，同时结合教师上下班时间而设置。校园办对开学初因乘车人数不稳定造成的小部份师生无法乘车的情况进行了说明，得到了与会师生的一致理解和支持。今后校园办会积极联系教务部门，依据学生的选课情况对班车进行有针对性的调整，完善发车时刻与班次。针对开学初、学校的重大活动等情况，制定更完善的班车运行保障方案。

总务处副处长郭建忠表示保障师生安全是首要问题，班车必须按规定地点停靠上下客，师生主动配合驾驶员验证乘车，各部门纷纷表示支持校园办的规定，同时各部门老师也强调了班车司机和乘坐师生之间相互理解、换位思考的重要性。在班车服务问题上，学生代表们提出，班车能否安装定位导航系统和恢复班车收费制的建议，郭建忠老师结合实际情况一一给予解答。此外，校园办还征求了同学们对上学期校园体验岗位的意见。

班车座谈会的召开，让广大师生对班车运行的疑问和建议得以及时反馈，在班车运行管理部门和乘坐师生间形成了良性互动，有利于提升班车服务品质，构建和谐校园氛围。会议接近尾声，郭建忠老师希望广大师生能做复旦的“啄木鸟”，建言献策，共同参与到构建和谐校园环境的工作中来。

（校园管理办公室供稿）

三、物业办召开物业服务企业工作会议

9月9日上午，物业办召集所辖全体物业服务企业，召开了本学期第一次全体工作会议，听取物业上半年工作总结，同时布置了新学期的工作任务和要求。物业办全体人员以及东大、申城、复旦后勤公司，阳厦、应技大后勤等5家物业企业的10位项目负责人出席了本次会议。

会议首先听取了各物业项目负责人的工作总结，汇报重要工作数据，重点回顾了暑期及迎新工作的开展情况，并介绍了下半年的工作计划。物业办与各物业



企业就物业服务中遇到的一些问题进行了交流沟通，学习并推广好的经验和做法。此外，为推进新学期物业工作，提高物业服务质量，加强安全服务意识，物业办向各物业企业提出要求，要求其扎实开展各项工作，做好饮水机、电梯、健身器材等重要设备的检查保养工作，加强与服务对象的沟通，收集整理基础数据，

尤其要做好安全巡视检查，及时发现隐患，处理隐患，并做好上报工作。物业办还鼓励物业企业积极参与各类评优申报，以评促建，实现物业服务规范化、标准化。

（物业管理办公室供稿）

四、把握节日契机，促进幼儿健康成长

经过暑假两个月的整修，邯郸幼儿园园舍焕然一新。老师们根据上学期末制定的环境创设方案，收集并使用各类材料，创设了促进孩子主动发展的新空间。

在教师们的辛勤努力下，新小班顺利度过适应阶段。中秋节之际，中班组在老师们的精心策划和家长的积极配合下，经过多次彩排后，给幼儿表演了生动有趣的后羿射日和嫦娥奔月。为了让幼儿能够更好地感受节日气氛，老师和家长特地准备了精美的服装和道具，表演了精彩的节目。大班组则准备了上海过中秋时的传统特色点心，让幼儿在吃、看、说、认的过程中，了解关于中秋节的常识，体验到节日的快乐气氛。

9月25日，邯郸幼儿园应学校学工部的邀请，参加了“迎新生联欢会”，大三班的“小小时装秀”节目被选中参与演出。当晚，孩子们穿着爸爸妈妈亲手挑选与制作的服装，欢乐自信地完成了表演，此节目获得了本场唯一一个“团体优秀奖”。

9月份幼儿园工作相对繁重，如各条块计划的出台、审阅等。各条块开学工作会议、各岗位开学培训等，也陆续展开。邯郸幼儿园将全力以赴拟制未来发展规划，让今后所走的每一步都扎实有力。



（幼托中心供稿）

五、深化经验学习，谋求餐饮改革创新

为开拓餐饮管理思路，提升我校餐饮服务质量，餐饮办在新学期采取了两大举措：一是赴江南大学考察学习；二是积极响应上海市学校后勤协会号召，举办上海高等学校创新菜比赛校内选拔赛。

（一）深化经验学习，开拓餐饮管理思路

9月20日上午，餐饮管理办公室主任倪峰一行4人到江南大学考察交流。此次交流听取了江南大学后勤保障系统党委王剑星书记、饮食中心杨海根主任及相关食堂负责人，关于江南大学食堂硬件改造、环境卫生、饭菜质量价格、就餐文明、文化熏陶等方面的经验介绍。饮食中心主任杨海根引导实地参观了第一、第二食堂的操作间、仓库、餐厅等场所。江南大学食堂在大厅装饰、地面及桌凳卫生、墙面文化标语的样式及内容、后厨的管理等方面，都有值得学习的地方。此次考察拓宽了我校餐饮管理的思路，为下一步将开展的食堂建设及改造工作积累了宝贵经验。



（二）举办菜品比赛，鼓励餐饮改革创新

9月27日下午，总务处餐饮办在本部食堂二楼举办上海高等学校创新菜比赛校内选拔赛，由餐饮办成员及厨艺沙龙理事会成员担任评委，11名参赛选手携22道创新菜肴参加比赛。



本次校内选拔赛，严格按照上海市高等学校创新菜比赛的要求进行。大厨们精心烹制的菜品在切合赛事主题的前提下，充分发扬创新精神，色香味形俱佳。评选票数前三名的创新菜，将被推选参加上海市高等学校创新菜比赛。我校食堂将不断鼓励菜肴改革创新，努力让师生品尝到营养更丰富、口味更多元、色香形更具品位、价格更合理的菜肴，获得更优质的餐饮服务，凸显学校后勤改革创新的优越性。

（餐饮管理办公室供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系