

总务处工作简报

2011年第五期（总第9期）

复旦大学总务处编

2011年9月1日

本期目录:

六月工作

- 一、校园生活服务平台于六月改版并正式上线
- 二、上海高校食品安全专项检查组莅临我校检查
- 三、北苑六月组织召开食堂、网络见面会 倾听学生需求
- 四、校红十字会开展志愿服务活动
- 五、总务处召开南区食堂二楼餐厅委托经营服务评标会
- 六、学生生活园区毕业离校工作有序开展

暑期工作

- 七、副校长许征走访各校区慰问暑期坚守岗位的后勤职工
- 八、水电中心暑期坚守岗位 推进电力扩容改造等工程
- 九、旧貌换新颜，南区二楼餐厅重新开张
- 十、校医院做好暑期卫生保健工作
- 十一、枫林校区（西部）天然气管道置换工作顺利完成
- 十二、场馆中心团结一致共抗“梅花”
- 十三、幼儿园暑期推进各项工作 做好新生入园准备
- 十四、物业管理办公室做好准备保障新学期教学工作
- 十五、暑期学生园区大修工作顺利完成

新学期工作

- 十六、总务处召开第一届第一次职工代表大会
- 十七、总务处召开2011年下半年工作会议

一、校园生活服务平台于六月改版并正式上线

校园生活服务平台 www.xyfw.fudan.edu.cn 于今年六月改版并正式上线。平台汇总了目前学校后勤能提供的师生校园工作、学习、生活所需的多种信息，旨在为师生提供更为丰富、便捷、高效的服务。由于各种条件的限制，平台所能提供的服务信息还很有限，只能部分实现网上的服务功能，今后还将会不断完善。

因为在校园内为师生提供保障服务的企业众多，当各位老师、同学遇到问题时，请及时拨打现场公布的服务电话联系负责人以便得到快速有效的处理，如果不能得到满意答复或解决，请联系总务处等监管部门处理，以维护师生利益。

服务平台上线近三个月来，已有接近两万的访问量。有许多的老师和同学在服务平台上咨询问题或提出意见建议，我们都给予了及时的回复。服务公告栏目中有关学生宿舍电力扩容改造工程的进展汇报也得到了学生和家长们普遍关注。我们热忱地希望广大师生继续就服务平台建设和后勤服务工作提出宝贵意见和建议，我们将努力改进，挖掘现有资源并努力争取和创造条件为广大师生做好服务保障。



(综合办公室供稿)

二、上海高校食品安全专项检查组莅临我校检查

6月15日上午，由上海大学、华东师范大学、上海外国语大学、上海第二工业大学组成的上海市高校食品安全检查组莅临我校进行食品安全专项检查。校总务处栗建华处长、餐饮管理办公室及部份经营单位负责人陪同检查。



图为会议现场

此次全市高校食品安全检查是根据市教委《关于开展高校食品安全专项检查工作的通知》（沪教委后（2011）6号）精神开展的，重点检查高校食品安全九个方面的内容：一是学校食品安全责任制落实情况；二是学校餐饮服务规范经营情况；三是食堂从业人员健康管理及培训情况；四是采购监管及索证索票落实情况；五是食堂卫生监管落实情况；六是规范使用食品添加剂情况；七是餐饮部门附设甜品店食品安全落实情况；八是学生清真伙食监管情况；九是其他食品卫生专项整治监管落实情况。

栗建华处长首先向检查组介绍了我校食堂食品卫生安全管理工作的开展情况，随后检查组深入食堂，仔细查看了餐厨垃圾清运、员工健康证、食品原材料索证索票、进货台帐、食品留样、餐器具消毒、食品添加剂使用台帐、晨检等记录，详细了解了学校对餐饮食品安全的日常监管及餐饮食品加工制度执行情况，实地查看了各食堂的仓库和各功能间的布局。



图为检查组正在我校食堂进行检查

检查组认为我校各级领导对餐饮食品安全工作高度重视，安全责任制落实好，日常监管到位，各项食品加工环节规范有序，同时，对照《食品安全法》要求，各食堂要坚持按规定采购和合理使用食品添加剂，并要建立食品添加剂入出库台帐，做好食品添加剂使用记录；其次是对北区食堂的破损霉变墙壁进行修复、修建等具体工作提出了整改意见。

检查结束后，总务处餐饮办要求各餐饮经营单位对照新的规范和要求，对现有的规章制度进行认真梳理。目前，晨检、食品留样、食品添加剂等工作已执行新规，破损霉变的墙壁修复、修建已上报学校修缮办。总务处餐饮办将继续加强学校食堂的食品安全监管工作，做好常规检查，确保餐饮食品安全。

（餐饮管理办公室供稿）

三、北苑六月组织召开食堂、网络见面会 倾听学生需求

6月中旬北苑组织召开了食堂、网络见面会，园区管委会、学生代表及相关部门负责人到会参加。

食堂见面会上，园委会将学生普遍关心的问题与经营单位进行了沟通。食品安全是学生最关心的问题，餐饮管理办公室给予了回复，学校餐厅的米面和主要副产品是上海高校后勤总公司统一调配，绝不会使用地沟油和其他超标的食品。对于周末菜肴种类偏少以及餐具油腻等卫生问题，餐厅负责人承诺将加强管理，尽量满足师生需求，提供干净的就餐环境。园委会表示，为增进学生对食堂的了解，今后将组织学生代表参观餐厅后台的菜肴制作。

联通网络见面会上，学生与工作人员就故障、资费等问题做了交流。因之前系统不完善，北区网络频繁发生错误断网，随着升级优化，断网问题会逐渐解决。对于资费问题，联通表示根据市场统一协调，给予复旦学子一定优惠。而根据管委会要求，联通将对暑期大修楼的网络接口进行检修和更换。

作为学生与服务部门之间的交流平台，见面会增进了双方的理解，促进服务单位提高服务质量和水平，推进园区的和谐发展。



(学生园区办公室供稿)

四、校红十字会开展志愿服务活动

6月11日，我校红十字会由核心成员组成的一支13人的队伍，参与了第二届上海市红十字会青少年文化节开幕式的现场工作，包括分发纪念品，引导演出团队进场，结束后整理现场等等。无论活动前、活动中还是活动后，复旦大学红十字会的成员们都时刻表现出“奉献”的红会精神。



(校医院供稿)

五、总务处组织召开南区食堂二楼餐厅委托经营服务评标会

为进一步提高餐饮服务质量、丰富就餐品种，为师生营造良好的就餐氛围，6月17日下午，在光华楼四楼第八会议室，总务处餐饮管理办公室组织召开了“南区学生食堂二楼餐厅委托经营服务”评标会。评标小组由校工会、学工部、留学生办公室、总务处4个部门的老师代表、学生会1名代表及通过BBS报名和团工委/

总楼委推荐的 5 名学生代表共 10 人组成，此次评标会本着公开、公平、公正的原则，通过评委对五家应标社会餐饮企业提供的书面材料及现场问答情况进行充分的讨论、评分和排序后，“百年老店”上海同茂兴餐饮管理服务有限公司以总分第一名中标。



南区学生食堂二楼餐厅委托经营服务招投标工作备受我校师生和社会餐饮经营企业关注，先后共有 14 家社会餐饮企业前来洽谈，其中不乏上海锦江、上海新亚、上海蓝象餐饮管理有限公司（城隍庙特色餐饮）、上海清美绿色食品有限公司、索迪斯（上海）管理服务有限公司等知名企业，有的企业 5 次赴南区食堂实地考察和调研测算，但因高校食堂经营的公益性，食堂饭菜价格的限制等因素，最终参与竞标的有上海愜堡餐饮管理有限公司、上海星心餐饮有限公司、联友高校后勤服务社（4050）、上海同茂兴餐饮管理有限公司、上海麦金地餐饮管理服务有限公司 5 家企业。

评标会后，总务处餐饮管理办公室抓紧时间与上海同茂兴餐饮管理有限公司进行商榷，力争在暑假期间完成餐厅改造和施工、设备调试、更新、人员培训等相关工作，以崭新的面貌迎接新学期。此次评标会的顺利举行，将大大改进南区食堂现有的经营格局，促进各餐厅的有序竞争，通过丰富菜肴花色品种、优化就餐环境来满足师生日益增长的就餐需求，提高南区食堂服务的质量。

（餐饮管理办公室供稿）

六、学生生活园区毕业离校工作有序开展

园区 6 月是离校的时节，南、东、北、西各个生活园区的毕业离校工作陆续展开。

学生园区办公室今年对各园区完善了验房标准和流程，审订新的赔偿标准并交财务部门备案，务必使退宿工作便捷、规范、有序。此外，园区办联系了宅急送和中铁公司两家单位，为毕业生提供行李托运服务，托运行李共计 3189 件。



退宿工作另一重点是退还寝室剩余电费。以往以现金形式当场退还，今年园区对退费模式进行了改革，在财务处支持下，将剩余电费打进银行卡。这种方式降低了现金风险，但对工作准备提出了更高要求。名单、金额统计并公示，保证信息无误后将数据上报校财务，将电费余额退至学生银行卡内，各园区今年共退还电费 6 万余元。

6 月下旬，园区开始集中接待退宿办理。据统计，今年北区离园学生 3000 余人，南区 2000 余人，东区 100 余人，西苑 800 余人。园区办安排物业为学生离校站好最后一班岗，以贴心的服务欢送学生踏入社会。

（学生园区办公室供稿）

七、 副校长许征走访各校区慰问暑期坚守岗位的后勤职工

今年暑假，依旧是高温酷暑。炎热的暑假，为了保证学校师生正常的学习、工作、生活，我校后勤岗位上多数职工依然坚守奋战在工作的一线，为做好假期的后勤服务保障，确保校园的安全稳定运行辛勤奉献着。

7 月 20 日，副校长许征在总务处、后勤公司各部门负责人的陪同下，先后到邯郸校区的餐厅、物业、幼儿园、管委会、锅炉房、校医院、场馆、宾馆、车队、收发室、劳务工宿舍、教学楼、江湾校区食堂、枫林校区食堂、学生宿舍、锅炉房、供气中心等多处后勤岗位进行走访慰问。

每到一处，许校长都仔细询问每个工作人员、每个岗位的情况，并紧握后勤员

工的手，亲切说一声“你们辛苦了”，感谢他们在高温天坚守岗位，感谢他们在平凡岗位上付出的辛劳，感谢他们为平安校园、和谐校园所作的贡献。



(后勤党委、综合办公室供稿)

八、水电中心暑期坚守岗位 推进电力扩容改造等工程

今年暑假，我校的电力扩容改造和节约型校园建设的各项改造进入了关键时期，总务处水电中心的工作人员们放弃休息，多次加班加点，克服了高温和雷雨等不利条件，按原计划完成了各项改造。

今年五月杨校长的励志讲坛后，水电中心就已经开始着手电力扩容改造，按学校进度要求，在新学期前完成邯郸校区教学楼、邯郸校区学生公寓 3#、5#、7#楼及南区一期书院建设的试点楼的电力扩容改造。电力扩容的工作内容大致可分为：向电力公司递交扩容申请、电力设计、设备采购及安装、电缆敷设等。水电中心根据实际情况，合理利用时间，递交扩容申请和电力设计同时开展，申请得到电力公司批复后，水电中心多次与设计单位到现场勘测，对需要扩容的南区总变电站和计算中心变电站的改造方案进行了多次改进优化，敲定方案后马上开始招标工作，先后完成了设备采购招标和电缆敷设施工招标。由于电缆敷设几乎都是在户外作业，因此，施工人员都是在暴晒或暴雨的条件下工作，水电中心做好施工进度跟踪和相关的协调工作，确保施工安全平稳推进。此外，由于采购的设备通常由物流配送，设备到校的时间不固定，甚至经常早上 5、6 点到学校，设备什么时候到现场，水电中心人员就要什么时候赶到现场，负责设备的签收和协助安装人员对设备进行安

装。水电中心值班师傅非常敬业，为了变电站改造的需要，在人员不足的情况下，在非值班时间也多次到校帮忙解决各种问题，施燧老师甚至带病坚持到岗。正是大家齐心协力，确保了暑期的改造顺利完成。7月，许征副校长和总务处处长栗建华、总务处总支书记王万春等都到施工现场看望了施工队，并发放了防暑降温的慰问品。

为了让同学们更详细的了解我校空调安装的进度情况，7月29日上午，由学工部、资产处、基建处、总务处和纪委联合举办了关于安装空调相关问题与同学们见面座谈会。



会上，总务处处长栗建华老师代表总务处通报电力扩容进展情况；水电中心主任高翔老师前一天发烧，在医院打点滴半天，下午就回到办公室准备见面会的材料，次日便出席会议解答了同学们的提问。

8月26日，总务处栗建华处长、总支书记王万春到各个教室、宿舍楼及变电所勘查改造完成情况，对水电中心的工作给予了肯定，同时也要求工程最后的保洁、绿化、道路恢复工作要尽快完成。

除了电力扩容外，水电中心还需要负责我校节能工作的开展，节能监管平台建设项目方案在暑假前得到了校党政联席会的通过。节能监管平台一期建设需要对我校的一级电表安装具有远程监控的智能表具。安装电表需要停电，为了尽量不影响到暑假期间留校师生的工作生活，水电中心把停电时间都安排在周六和周日。一级表安装涉及四个校区，水电中心的工作人员多次放弃暑期的周末休息时间，在停电时间赶到各个校区，配合各校区主管部门及施工人员，完成停电、送电、智能电表安装调试等工作。

今年的暑期结束了，但是水电中心的工作仍将继续：电力扩容工程预计要到明年3月结束，暑假期间的工作顺利按进度完工，即将开展的是新、老留办、新闻学院和南区学生公寓变电站的扩容改造，目前，电力设计已完成，已经进入了招标阶段；节能监管平台建设要到2013年或2014年结束，目前，全校一级电表全部安装

到位，学生公寓智能电表在线查询也进入数据录入和调试阶段，今年最后几个月将陆续对部分二级电表进行智能化改造。随着工作的深入，面临的困难与挑战会越来越多，但是水电中心会一如既往脚踏实地，有决心、有信心完成各项工作。

（水电中心供稿）

九、旧貌换新颜，南区二楼餐厅重新开张

8月18日，经过暑期一个多月的维修改造，南区食堂二楼同茂兴餐厅以崭新的面貌正式营业。6月17日，百年老店同茂兴被老师和学生代表组成的评标委员会肯定，在五家应标的社会餐饮企业中脱颖而出，最终获得南区食堂二楼餐厅的经营权。由于要赶在学生军训前开出，工期比较紧张，总务处餐饮管理办公室的各位老师放弃暑期休息时间，与施工队、经营单位多次沟通改造方案，在基建处修缮办的大力支持下，餐厅在学生军训前顺利完成了改造任务。此外，南区清真餐厅也通过暑期的设备更新、环境改造，以一个崭新的面貌来服务师生。



同茂兴面馆始于清朝同治年间，经过了一百多年的传统继承和不断创新。他的面之所以称为营养面是因为它是由一种叫做“益寿石”的麦饭石的浸泡水浸制而成，它含有硒等微量元素具有抗疲劳增强免疫力的功效，也具备吸附有害物质的作用。同时为了能够丰富花色品种、满足师生多样化的就餐需求，同茂兴还提供自选餐、快餐、瓦罐汤、小炒、特制点心、铁板烧和营养五谷现磨豆浆等多种餐品，确保在师生吃好的同时也能够吃的安全、吃的营养。

总务处餐饮管理办公室一直十分珍惜与师生之间每次交流沟通的机会，时刻关注师生对食堂菜肴价格、服务态度、卫生状况等方面的反映，并及时收集信息反馈给经营单位，这两天南区食堂二楼同茂兴餐厅的营业额也创近年来的新高。总务处餐饮管理办公室也在不断地提升管理水平，来满足师生不同层次的就餐需求。



(餐饮管理办公室供稿)

十、校医院做好暑期卫生保健工作

8月25日，校医院迎来了新学期的第一个工作日。暑假期间，校医院员工坚守岗位，保证了日常门诊及值班工作的正常有序开展，为师生提供了较为满意的医疗保健服务。由于本市大学生医保政策发生调整，校医院及时与相关部门沟通，将新的政策内容通过网站等多渠道告知学生，并着手修改我校大学生医保实施的具体细则，使我校学生，特别是一年级新生能够对大学生医保政策有一个较为清晰的认识。此外，校医院还认真做好8月中旬开始的新生军训保健服务，不仅安排好保健医生，还提前备齐相关物资及药品，有针对性地进行预防中暑的知识宣传，最大程度地保障了军训新生的身体健康。



(校医院供稿)

十一、枫林校区（西部）天然气管道置换工作顺利完成

根据上海市政府规划要求，同时确保燃气使用的安全与稳定，市燃气公司采取对使用年限即将达到期限和存在安全隐患的陈旧管道全部更换管道材质和安全质量符合运行天然气使用的管道。由于我校枫林校区现已并入天然气输气管道，因此市燃气公司煤气更换天然气实行分批规划分批改造。今年我校枫林校区（西部）煤气管道需要全面更换，确保符合天然气使用的要求。（东部去年已改造完毕）

由于西部管道路线长，用户多，管道相对复杂，锅炉房中压煤气管道也要置换，整个工程量大，工程周期长。为了更好顺利完成此项工作，枫林校区管委会办公室在5月13日专门召开了工程施工协调会。到会的有总务处枫林校区办公室、后勤公司，保卫处，信息办，绿化组，水电管理服务中心等学校有关部门，市燃气公司负责人和管道施工负责人也参加的会议。会上对工程中涉及到的进出道路，影响到的楼宇用气，施工部门及现场文明施工，可能发生的问题，工程周期，注意事项，食宿安保等等进行了充分的讨论，明确了双方应承担的责任与义务。整个工程施工由水电管理服务中心负责，现场施工管理由复旦后勤公司枫林维修中心负责。

施工前期工作的周密部署，确保了此项工程进展顺利，工作开展井然有序。进入暑假后为了保证整个施工安全稳定进行，水电中心放弃了暑期休息对整个工程全程跟踪，协助解决施工过程中出现的问题。经过多日的奋战，8月18日该工程全部结束。

（水电中心供稿）

十二、场馆中心团结一致共抗“梅花”

8月5日，场馆中心接到我校防汛防台领导小组通知“9号强台风“梅花”的本体可能在8月6日夜里到7日全天影响到上海，届时市区风力可达11级，局部地区会有特大暴雨”。根据这一紧急情况，场馆中心立即召集相关人等组织排查，针对高空悬挂物，下水通畅等情况作重点排查，虽然前不久刚进行完此项检查，但为了安全起见做到万无一失，再次进行排查不留死角。台风期间组织人员24小时值班，场馆相关负责人通讯设备24小时畅通，一旦场馆遇险场馆相关负责人第一时间到达现场排险。经过认真的排查与周密的安排，场馆全体工作人员共同抗击了“梅花”的来袭。

（场馆中心供稿）

十三、幼儿园暑期推进各项工作 做好新生入园准备

暑假期间幼儿园积极推进各项工作，为新生入园做好准备。7月5、6日，幼儿园组织了为期2天的园本培训。针对上学期工作存在的问题及教师的实际需要，从完善家长工作出发，对全体教师进行了《如何对幼儿分离焦虑现象进行家庭干预，从而缓解幼儿分离焦虑》和《教师与家长关系对家教指导效果的影响》的培训，使教师从思想上提高对家长工作的认识，从实践中拓展家长工作的方式和家教指导的内容；此外，幼儿园还利用大学家长的教育资源，探索与大学合作培训教师的新方法，提高教师对信息技术教育的理解和运用水平。

7月15日，幼儿园组织新小班组教师进行“缓解幼儿分离焦虑家庭干预”的研讨，针对下学期可能出现的分离焦虑的问题、提前商讨相应的对策、争取家长配合，7月发放家长倡议书、8月陆续进行家访，了解倡议落实情况，召开小班新生家长会，并做好入园前的各项环境的准备，使工作想在前、走在前，最大限度缓解幼儿入园分离焦虑。

8月25、26日两天，针对教师现有状况，幼儿园再次组织了为期2天的开学前的园本培训，内容涉及教师的礼仪、思维课程和幼儿园规章制度等。通过培训，在教师中宣传、推广、应用礼仪文化知识；进一步明确幼儿园的规章制度和教师基本规范，不断提高服务水平和服务质量，为迎接新学期的到来打下良好的基础。

此外，为了培养和落实孩子性别教育的要求，为保育员规范操作工作的落实，暑假期间，幼儿园还对园内9个厕所进行了男女分厕改建，对5件保洁室的环境作了修整。



(幼儿园供稿)

十四、物业管理办公室做好各项准备保障新学期教学和工作

为保证新学期开学师生们的教学工作能顺利有序地进行，总务处物业管理办公室和光华楼物业管理中心在暑假中针对各项后勤保障服务工作未雨绸缪、井然有序地开展进行。

工程部各班组对整个大楼的墙面、地面、教室、各类机组系统、各类专业机房、会议室内设备等进行了全面的维护检修，为了让学生有一个良好的学习环境，万能班组对会务区、东西教学区走道进行了粉刷；客服部在暑期中共完成 212 档会议，并对所有的会务用品进行了盘点；保洁部对大楼各区域楼层进行全方位的清洁卫生打扫，教学区、会务区、大楼公共区域、卫生间等，做到每个角落都落实到位，并对会务区的贵宾厅、大型报告厅进行座椅清洁；保安部在各个门岗细心布置规划，巡逻、监控、布防，做到安全无死角，确保师生们能安心、放心地进行新学期的教学工作。

暑假中，光华楼物业管理中心在光华楼学生广场召开了全体员工培训大会，会议上，管理中心经理吴钧、公司工程部总监陆贤德，消防专员张静良，强电主管王田夫对所有员工进行了安全知识、消防安全、设施、设备的培训。通过培训，不仅让管理中心的员工对消防、安全知识、设施设备知识有了更深层次的了解和认识。这也为新学期光华楼物业工作的顺利开展打下了坚定扎实的基础。



的以严谨的管理、努力的工作为广大师生提供最优质的服务。

(物业管理办公室供稿)

十五、暑期学生园区大修工作顺利完成

为改善学生住宿条件，提高园区生活质量，园区后勤办配合学工部、研工部、基建处等部门利用宝贵的暑期时间开展大修工作，对园区部分楼宇进行翻新、整修，

为 2011 级新学期开学入住做好准备。

北区今年安排了 26 栋楼宇进行大修，由于历年都进行此项工作，经验较为充足。而南区一期从 99 年投入使用至今，第一次对 3 栋整楼进行大规模改造，需谨慎对待，因此在准备阶段，办公室安排物业做了大量调查摸底工作，为修缮部门提供施工建议；在施工阶段，参与每周一次工程例会，积极发现问题并及时反映；在验收阶段，严格把关，最终保证了学生在 8 月 18 日入住 3 栋试点书院。空调电缆改造工程也同时完工，试点书院成为南区首批可以安装空调的公寓楼，学生长期的呼声最终得以实现。

除房间设施大修，考虑到园区家具使用已逾 10 年，老化情况严重，办公室也提前申请预算，在暑假期间对南北区部分楼宇家具进行更换，共计 656 套。在旧家具的报废过程中，考虑到后勤公司的实际困难，北区物业专门派人对大量的破损家具进行拼装修理，约有三分之一的家具经过重修拼装后在后勤公司民工宿舍中得到了应用。剩余没有修理价值的家具做了报废处理。新家具的安装中，工作人员克服了时间紧、任务重；不同队伍交叉施工等困难，在高温天加班加点顺利完成安装任务。目前学生已经入住，反映良好。

另外，西苑 16 号楼的公共卫生间也进行了修缮改造，从而彻底解决漏水等问题，为学生新学期入住创造了良好的生活环境。

（学生园区办公室供稿）

十六、总务处召开第一届第一次职工代表大会

8 月 24 日上午，总务处第一届第一次职工代表大会在光华楼东辅楼 101 召开。许征副校长，校工会常务副主席袁继鼎，后勤党委书记肖永春作为特邀代表出席会议。总务处党政领导，各办公室、中心负责人及支部书记，全体职工代表参加了会议。

校工会常务副主席袁继鼎在致辞中希望总务处作为继基建处之后第二个以部处为单位单独召开职代会的部门继续推进民主管理，并寄语每个代表加强学习，深入调研，积极参与学校的改革和发展。

会上，全体代表听取了栗建华处长所作的《后勤服务十二五发展规划报告》，总支书记王万春所作的《总务处人力资源发展规划》征求意见稿，以及房委会办公室主任金慧芳老师解读的《复旦大学“新人”住房补贴调整方案》。此外，会上还

进行了总务处新一届工会委员的民主选举，王载润老师作为新一届工会委员代表发表了热情洋溢的就职感言，将用心、用情、用力工作，全面推进总务处工会工作，调动全处职工的积极性和创造性，努力把服务工作做到实处。



最后，许征副校长作了重要讲话。首先，她对总务处职代会的胜利召开表示祝贺，对假期坚守在岗位上的后勤人表示慰问，她认为总务处是一个团结务实、关注民生、勇于改革、不断进取的集体，学校的发展离不开后勤保障；同时，她也提醒我们不要忘记后勤社会化改革的宗旨和目的，是为了提高服务质量和水平，不断提高保障能力，用自己的汗水、智慧和感情为确保学校各项后勤保障服务工作而不懈努力。

（综合办公室供稿）

十七、总务处召开 2011 下半年工作会议

8月24日上午，总务处2011下半年工作会议在光华楼东辅楼101会议室召开。总务处各办公室、中心负责人及支部书记参加了会议。许征副校长出席会议并做重要讲话，后勤党委书记肖永春、后勤公司总经理张珣应邀出席了会议。

会上，栗建华处长对下半年的工作思路和要点进行了部署。他充分肯定了上半年大家在工作上的努力和投入，同时指出我们的服务离师生的要求还存在一定的差距。要进一步转变观念，通过各种方式、渠道主动和师生沟通，了解他们的需求，

想办法、做工作提升服务水平和保障能力。下半年重点要梳理好食堂的各类规章制度，力争按照时间节点做好电力扩容改造工程，进一步挖掘潜力利用好学校各类资源、充分满足师生需求，优化园区、物业服务流程，同时保持干部的廉洁自律，做到工作尽心用力，问心无愧。

许征副校长在讲话中对现在的后勤保障队伍提出了更高的要求，她希望后勤人在保持现有的敬业心和责任感的基础上进一步提高专技队伍和管理队伍的服务水平，向社会行业标准靠拢，同时也要体现复旦大学的特色，通过后勤人尽职尽责、热心周到的工作来实现服务育人、管理育人，引导和激发学生热心奉献的品质。要正确对待并虚心听取师生对后勤工作的意见和批评，主动倾听学生意见，各个中心与服务对象之间要搭建多样的沟通渠道，继续为学校事业发展和一流大学建设提供强有力的保障。

（综合办公室供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系