

# 总务处工作简报

2013年第九期（总第30期）

复旦大学总务处编

2013年12月10日

---

## 本期目录:

### 【重要新闻】

- 一、上海高校“六T”实务现场管理达标食堂评审专家到复旦大学检查评分
- 二、复旦大学代表队在“上海高校后勤第十二届文化节厨艺比赛”中勇获佳绩

### 【工作简讯】

- 三、校园后勤体验岗：感悟未曾了解的复旦和复旦人
- 四、成分献血，爱心传递
- 五、总务处召开总务后勤安全工作会议
- 六、楼宇物业开展“11.9”消防日宣传演练活动
- 七、幼儿园开展消防演练活动
- 八、“复旦大学健康讲坛”开讲
- 九、总务处积极组织后勤员工消防演练活动
- 十、饕餮美食，与厨同乐
- 十一、我校少年中国学社为后勤职工播放电影
- 十二、复旦大学邯郸校区开展无偿献血活动
- 十三、水电中心做好变电站运行管理改制工作

## 【重要新闻】

### 一、 上海高校“六 T”实务现场管理达标食堂

#### 评审专家到复旦大学检查评分

12月5日，上海高校“六 T”实务现场管理达标食堂评审专家一行七人，到我校参加此次评比的五个学生食堂进行检查评分。评审专家首先前往邯郸校区南区学生食堂一楼，对仓库、冷库、洗碗间、点心间、粗加工间、烹饪间、二次更衣室、备餐间等设施设备进行了检查，期间还随机抽查了三名员工，了解他们对“六 T”管理理论知识的掌握程度。随后，检查团分别就个人卫生、六 T 知识、标示图表、视觉管理、地面保持干燥、规范存放、清洁卫生、餐具容器消毒、食品质量、台帐记录等十个方面进行现场打分和书面评价。之后，检查团又对南区学生食堂二楼食堂、北区清真食堂、本部二楼食堂和护理学院的学生食堂进行了检查和评分。



检查过程中，总务处周虎处长、郭建忠副处长、餐饮管理办公室张明德主任等六人全程陪同。而在现场打分和书面评价环节中，总务处领导采取主动回避措施，确保了本次评审结果的公平公正。全市高校评审结果将择日汇总后公布。



自 10 月份接到评选通知后，该项工作得到学校和总务处领导的高度重视。总务处首先建立了“六 T”达标食堂申报工作小组，制定计划书并上报材料。其后，总务处召开动员大会，会上周虎处长对“六 T”管理的重要性、迫切性做了重要讲话；郭建忠副处长对评选标准、细节、日程安排等工作做了详细部署。



为了能够使“六 T”各项工作更加细致有效地实施，餐饮管理办公室多次召集餐饮经营单位负责人召开专题会议，同时组织我校食堂工作人员到兄弟院校，取长补短，借鉴管理经验。

总务处还进行专项维修、更换老旧设备设施，指导并协助经营单位划分区域、制作标识，分别运用颜色和形状区分生、熟、半成品盛器、工具等；定点摆放各种设施设备，标识、刻度、图示清楚；设立专门水产、鸡蛋处理区等。餐饮管理办公室和经营单位分别对员工进行培训，经常性抽查“六 T”理论知识。从硬件设施设备和软件管理两方面，狠抓落实“六 T”管理各个环节工作。

在迎接检查的最后冲刺阶段，餐饮管理办公室组织参评单位多次自查和互查，查遗补漏，提高员工的规范操作意识和责任意识，促使“六 T”管理在我校其他未参评食堂的推行，使“六 T”管理变为今后食堂管理常态，全面提高餐饮管理水平，让师生更加满意。

（餐饮管理办公室供稿）

## 二、 复旦大学代表队在“上海高校后勤第十二届文化节厨艺比赛”中勇获佳绩

12 月 7 日，由上海高校后勤服务中心、上海高校后勤服务股份有限公司主办的“上海高校后勤第十二届文化节厨艺比赛”在上海海洋大学第二食堂隆重举行。全市 23 所高校代表队，100 多名参赛选手争夺包括切土豆丝、水果拼盘、包肉包等 6 个单项及团体奖项。



我校后勤公司饮食服务中心的代表队经过激烈角逐，荣获一个单项一等奖和一个单项三等奖。其中，来自旦苑餐厅的林雪峰选手荣获切土豆丝比赛项目第1名，他3分钟共切土豆丝3025克，遥遥领先于其他选手；旦苑餐厅的金建坡选手荣获水果拼盘项目第4名。而由我校选送的食品雕刻“娇姿艳舞”和蛋糕“日月光华”在展台展示中得到了众多观赛领导与参赛选手的高度赞扬。比赛中我校参赛选手与参赛作品均体现出复旦后勤人认真刻苦的拼搏精神与高超精湛的厨艺技能，获得了观赛领导与嘉宾的广泛好评。

佳绩的取得与赛前精心组织、参赛选手刻苦专研、勤奋练习及总务处与后勤公司领导的高度重视密不可分。通过此次比赛不但加深了我校与各兄弟高校间厨艺技术的交流和切磋，促进了我校餐饮厨艺技艺水平的提升，更充分调动起广大后勤职工学、比、搏的工作热情，对做好我校饮食服务工作起到了积极的推动作用。

（餐饮管理办公室供稿）

## 【工作简讯】

### 三、校园后勤体验岗：感悟未曾了解的复旦和复旦人

11月1日，为期两周的复旦校园后勤体验岗活动圆满落下帷幕。从10月21日开始，校园中出现了一群热情洋溢的学生，他们服务于本部旦苑食堂收餐盘、教学楼保洁、正大体育馆场务管理等后勤岗位上，成为了校园中一道亮丽的风景线。

本次后勤体验岗活动由总务处和学生会共同举办，共设有教学楼服务体验、光华楼物业体验、园区工作体验、餐饮工作体验、场馆工作体验、浴室工作体验、绿化校车工作体验等七个岗位，活动得到了同学们的积极响应，共有122名同学报名，参加体验服务240余人次。

后勤体验岗活动让同学们亲身参与到后勤岗位工作中来，既弘扬了志愿服务精神，又在后勤岗位体验的过程中，使同学们体会到后勤服务的价值所在，感知后勤人员工作的辛苦，懂得理解和关爱他人；同时也增进了同学们对学校后勤工作的了解，搭建了同学们与总务处及学校其他相关部门之间沟通和交流的桥梁，让更多同学参与到校园的建设中。



(综合管理办公室供稿)

#### 四、成分献血，爱心传递

为响应上海市教育委员会、市血液管理办公室、市血液中心倡议的“成分献血高校行”活动，复旦大学献血办于11月6日至8日邀请上海市血液中心的老师为同学们开展了有关成分献血专题讲座。讲座以《挽救生命 参加成分献血》的微电影开场，随后，血液中心的老师从成分献血的定义到意义，从参加条件到流程，一一进行了详细的讲解。老师幽默诙谐的讲解风格，真实丰富的亲身经历都吸引了前来聆听讲座的师生目光。



11月22日下午，复旦大学共有28位师生前往上海市中心血站参加成分献血。环境工程系的辅导员也是成分献血报名者之一，可惜该辅导员因某一指标未通过而无法如愿参加成分献血，但辅导员老师所起的模范带头作用还是得到了环境工程系不少同学的夸赞和响应。虽未如愿，辅导员老师仍和其他几位同样未通过体检的同学做起了志愿者，为成功参加成分献血的16位同学提供现场服务。



在参加成分献血的同学中，有的同学已不止一次参加成分献血，有的同学多次参加献全血。在此感谢同学们的爱心奉献：以生命的名义感谢您！

（校医院供稿）

## 五、总务处召开总务后勤安全工作会议

为认真贯彻市教委《关于做好当前高校安全稳定和后勤保障工作的通知》及我校保卫处《关于开展复旦大学第23届“119消防日”活动的通知》的精神和要求，确保后勤工作有序开展，提高总务后勤员工消防安全意识和防范能力，保证学校教学科研及师生生活正常秩序。11月8日上午，总务处组织召开了总务后勤安全工作会议。



会上，总务处郭建忠副处长就近期国内发生的安全稳定事件，结合我校后勤工作实际，提出六点要求：一是要提高安全意识，认识到安全工作的重要性，增强紧迫感和责任感；二是确保师生员工人身安全，加强安全自查，排除一切安全隐患，尤其是校园内窨井盖、电梯、生产设备、燃气管道、电线、消防器材等，并于11月12日前递交自查报告；三是学生园区、公共楼宇、宿舍等加强物业巡视频度，做好安全防范工作；四是保持通讯畅通，确保随时发现问题，随时有人处理；五是做好校园内公共服务的提示工作，相关施工现场做好安全防范及外围防护措施；六是及时清理校内枯叶、枯枝，做好防火工作等。

同时，根据“119消防日”工作要求，郭建忠副处长对11月13日总务处即将举办的消防演练活动进行了详细的部署和安排，确保活动的正常开展，切实有效地提高演练人员消防安全防范能力，做好我校后勤消防安全工作。

针对饮食服务工作在后勤工作中的重要性，郭建忠副处长当天还专门召集在我校食堂内经营的各餐饮公司负责人召开饮食服务安全工作会议，要求大家认真做好食堂的卫生安全、生产安全、消防安全及食堂反恐工作，确保食堂饭菜价格稳定，保质保量为师生供应放心餐品。

（餐饮管理办公室供稿）

## 六、提高消防意识，构筑安全校园

### ——楼宇物业开展“11.9”消防日宣传演练活动

在“11.9”消防日来临之际，为营造浓厚的消防安全氛围，进一步提高师生消防安全意识，总务处物业管理办公室围绕“加强消防宣传，提高消防意识，构筑安全校园”的消防日主题，积极组织楼宇物业开展了“11.9”消防日宣传演练活动。

光华楼消防演练活动于11月8日上午10点正式开始。参加本次演练活动的除了光华楼物管中心、1—4教物管中心、留学生公寓物管中心、上理工物管中心的员工，还有楼内各院系师生代表，校保卫处的老师也应邀观摩了消防演练活动。整个活动分为消防常识讲解、消防知识问答和消防器材演练三部分，物业员工和院系师生都热情踊跃、积极参与。

文科楼消防演练活动在11月8日下午2点开始，驻楼院系的老师们在听取了消防专员关于安全用电、火灾预防及灾害逃生知识讲解以及灭火器材的使用后，亲自动手参与了明火的扑灭过程。

枫林校区楼宇物业于11月7日下午4点在东园操场举办了一场模拟消防演练，现场由2名专业消防人员讲解灭火器的用法以及面对火灾时的应对措施。物业服务中心组织了班组长、安全员、维修人员、保洁员等20多人到现场观摩。通过现场学习，尤其是专业消防人员的讲解，让大家明白了面对火灾时应如何沉着应对。



通过此次“11.9”消防日的宣传演练活动，提升了物业员工处理紧急情况的能力和消防灭火的技能，增加了各部门员工的沟通与协调，院系师生的积极参与也达到了提高全民消防意识的目的。

（物业管理办公室供稿）

## 七、你的平安，我的快乐

### ——幼儿园开展消防演练活动

“你是平安的，我就是快乐的”，这是每位家长和教师的共同心愿。为了提高幼儿的自我保护意识和自我保护能力，懂得遇到火警逃生的方法，培养幼儿逃生自救的技能，保障幼儿的生命安全，幼儿园各班教师十分重视对孩子进行防火与逃生的安全教育活动。2013年11月8日下午3点15分，幼儿园专门举行防火疏散演练。



随着应急铃声一响，小朋友们在班级教师紧张有序的组织下用毛巾捂着口鼻、猫着身子，按照预定的路线井井有条地撤离。撤离过程中，在老师的指挥下，孩子们有序安全地逃离了“火灾现场”，在指定安全场地集合。负责疏散的教职工到位迅速，幼儿演练认真，整个过程共用了3分钟。部分家委会的成员也观摩了本次疏散活动。

演练结束后，还进行了现场灭火的示范。通过此次模拟演练，孩子们掌握了基本的逃生技能和方法，培养了老师和幼儿临阵不乱，互帮互助的良好作风，活动取得了很好的效果。

（幼儿园供稿）

## 八、“复旦大学健康讲坛”开讲

为了更好地促进我校教职工的身心健康，校医院在“2010-2012健康院系行”活动的基础上，联合校工会和退管会，根据教职工的体检结果及实际健康需求，决定聘请有关专家开展“复旦大学健康讲坛”系列活动。

11月13日下午1点30分，健康讲坛第一讲在校工会一楼多功能厅，正式拉开序幕，本次讲坛邀请到市东医院内分泌代谢科葛军主任和校医院刘立祥院长为复旦教职工进行健康专题讲座。

刘立祥院长首先介绍了学校每年组织教职工健康体检的情况，分析了1999-2013年教工体检的实检率，并对糖尿病重点干预人群做了分析，强调了教职工健康体检的重要性。

葛军主任为老师们做了题为“糖尿病新概念”的专题报告，葛主任从糖尿病的性质特点、流行状况、管理和预防等方面，向老师们进行了详实的分析与讲解。讲解结束后，葛主任还与老师们进行现场互动，耐心细致地解答了老师们针对自身状况提出的各种问题。



活动中，校医院还派专职医师免费为教职工进行了现场“餐后两小时血糖”测定，并发放了“2013年联合国糖尿病日活动宣传主题提纲”、“中国居民膳食指南”和“体重指数计算尺”，以期引导老师们合理膳食，控制体重，养成健康的生活方式。



健康的师资队伍是学校可持续发展的必要条件，关心教职工的身心健康也是校医院、校工会和退管会工作的重要内容。只有健康才能快乐工作，只有健康才有家庭幸福。参加活动的老师们对本次活动予以了好评，希望学校能经常举办类似的活动。

（校医院供稿）

## 九、普及消防知识，提高消防应急能力

### ——总务处积极组织后勤员工消防演练活动

为进一步增强后勤员工消防意识，提高员工对火灾的应急扑救处置能力，11月13日下午，复旦大学总务处在正大体育馆与游泳馆中间的空旷地举行了一场消防实战演练。

总务处领导及学校后勤各部门共64名员工参加了本次演练活动。演练前，保卫处老师详细讲解了有关火灾现场的应急处置方案，灭火器的原理、基本操作方法及注意事项。

在认真听讲及仔细观摩后，各位员工亲身体验了现场灭火的过程。面对熊熊燃烧的火堆，大家都表现得十分积极勇敢，按照灭火的步骤和方法将火堆燃起的浓烟、大火迅速扑灭。



对于后勤保障部门而言，必须树立安全第一的思想，防患于未然，尤其是食堂的烹调岗位，应该具备基本的消防知识，并熟练掌握灭火器的使用方法。

在演习中，每一位员工都亲身体验了如何正确使用灭火器，以及发生火灾时采取何种应急措施，本场消防演练为我校后勤的消防安全工作打下了坚实的基础。

（餐饮管理办公室供稿）

## 十、饕餮美食，与厨同乐

2013年11月24日下午13时，由复旦大学总务处、饮食服务中心和复旦大学学生会联合举办的“美食享乐会之与厨同乐”活动于本部旦苑餐厅二楼举办。

参赛选手们早早来到比赛现场，和大厨们进行着紧张的准备。

烹饪期间，选手们在食堂大厨的悉心指导下，仔细按照步骤操作，彼此配合默契。不久，餐厅中就弥漫开种种香气，让人食欲大增。旦苑餐厅的大厨们还用精湛的厨艺为大家制作了精美的点心，不仅味道诱人，造型也让人眼前一亮。

在紧随其后的评委试吃环节中，大众评审们也早早来到比赛现场，时不时上前观摩同学们的做菜过程。在“煎熬”的等待后，评委们迫不及待地开始品尝一道道精美的菜品，一些“奇葩”的菜品更是夺人眼球，比如菠萝山药、菊花青鱼、农夫烤鱼等，当然这些菜品很快就被评委们一抢而空。

在品尝过程中，评委们一直对美食赞不绝口，现场不时传来同学们的惊叹声：“真的很好吃！”，“每个都很好吃，为什么只能投三票呢？怎么投啊？”。评委们的高度评价也给参赛选手们增添了许多信心，促使选手们更加积极地“推销”自己亲手做出的美食。不一会，所有美食都被评委们一扫而光，选手们纷纷表示“早知道，当时就应该多做一点的！”，还有大一的参赛选手认为“虽然自己没有吃到各种美食，但看到评委们喜欢吃自己做的菜时，就已经很满足了！”，还有选手觉得他们的菜在试吃没多久就被吃完了，导致后面来的评委都没有品尝到，否则票数会更多一些。



试吃场面十分火爆，大家有说有笑，气氛热闹非凡，选手们和评委们都乐在其中。许多选手都向现场工作人员表示，“这次活动太有趣了，下一次一定还要参加！”。

不仅如此，和参赛选手一起做菜的厨师们也不遗余力地肯定学生们的态度：“学生们都很认真，他们做的真的很不错！”。

最后，是评比颁奖环节。在工作人员统计票数期间，参赛选手和大厨们都密切关注着票数变化，每当看见自己所在团队的票数领先时，大家都表现得十分激动。



此次活动评选出了“最受欢迎菜品”、“最受欢迎团体”等个人和团体奖项，颁发了奖状和奖品，奖品是由餐饮中心提供的点心券。最终，江湾餐厅代表队摘得桂冠，并获得三个“最受欢迎菜品”称号，小伙伴们一致表示要“组团去江湾”。当然，本部食堂也不甘落后，二楼中厅、一楼全日制

小厅、南区春晖等都获得了诸多好评，每个餐厅代表队的菜肴都是色、香、味俱全，为现场的大众评审团带来了一场“饕餮盛宴”！在参赛选手和大厨们合照的闪光灯中，本次活动画上了圆满的句号。

自古便有“民以食为天”之说，希望通过本次美食享乐会的举办，能够增强同学们对日常饮食的关注。一方面，让学生们走近后厨、体验后厨，亲自体验烹饪的酸甜苦辣，锻炼实践动手能力，加强劳动观念，在展示自己厨艺的同时和厨师师傅有更多学习、交流、互动的时间和机会，借助这样的比赛平台真正让“台前幕后”的复旦人们聚在一起；另一方面，试吃的大众评审团可以品尝到许多美食，更多了解食堂菜品，更加信任食堂的工作，多一些体谅和光顾。同时，总务处和学校的餐饮中心也通过这次活动收集了同学们的意见和建议，深入了解现在的学生喜欢吃什么、想吃什么，对食堂而言也是正面良好的反馈，促进后勤伙食服务保障工作再上台阶，对师生满意度不断提升起到积极的作用。这次“美食享乐会之与厨同乐”活动在师生之间引起了广泛热烈的反响，多方位促进了学生与学校餐厅的沟通 and 理解，对和谐校园的构建具有重要意义。

（餐饮管理办公室供稿）

## 十一、拓宽后勤与师生沟通平台，创新志愿者服务

### ——我校少年中国学社为后勤职工播放电影

为加强同学与后勤员工之间的联系，丰富后勤员工的业余生活，同时让同学们深入了解、体会后勤员工的辛劳生活，带动周边同学尊重、理解后勤员工。总务处

处办党支部与我校学生社团少年中国学社一起举办了“丰富后勤员工业余生活系列电影播放活动”，播放时间定于每周日晚。该系列活动的第一次展映于11月24日在本部食堂二楼餐厅顺利进行。

为了能够让更多的后勤职工参与到活动中来，总务处处办党支部联合后勤公司第六党支部在后勤职工入住的第八宿舍和松花江路宿舍张贴了活动通知，同时采取电话和短信告知的形式，积极动员各位职工。少年中国学社的同学为了能够挑选出后勤职工喜欢的电影还特意做了一次小调研并最终确定播映影片。

此前，总务处处办党支部已与校团委、学生会、社团等学生组织有过多次互动，比如，“后勤服务体验岗”、“食堂义务帮厨”等。通过这些活动，同学们对后勤的一线工作人员，特别是食堂职工有了更为深刻和直观的了解，同学们希望通过这种活动形式来感谢为复旦师生默默奉献的后勤职工。

此次活动不仅丰富了后勤职工的业余生活，更拓宽了同学与后勤职工间互动的平台，通过一种创新志愿者服务的方式，不断加强后勤职工与同学之间的沟通交流，对提升后勤服务质量，提高服务水平起到良好的润滑作用。

（餐饮管理办公室供稿）

## 十二、复旦大学邯郸校区开展无偿献血活动

献血是爱，献血是奉献，献血是保障。本着“捐血救人献真情”的精神，11月27日至29日，复旦大学2013年无偿献血活动在邯郸校区校医院启动，三天献血活动共采集全血1185人份。

七点五十分，上海市血液中心在校医院工作人员的协助下，准备工作全部就绪。八点钟，献血工作正式开始。从测量体重、填写《无偿献血登记表》、验证核对个人信息、体检、验血、贴条形码到无偿献血，所有环节都井然有序地进行着，师生们的神情轻松自然，休息室里，献血后的老师和同学们有说有笑，欣赏着屏幕上滚动播放的、献完血后的一张张笑脸……



副校长许征很早赶到采血现场看望献血的师生。她对献血师生勇于承担社会责任、勇于奉献爱心的精神给予了高度赞扬，总务处及各院系领导也赶到现场慰问献血的老师和同学。

在献血现场，还有校工会、光华公司提供的温馨服务。校红十字会志愿者忙着搀扶刚献完血的师生，帮忙

拎包、披外套，一直护送献血师生到休息室座位，再递上热饮和点心。不少志愿者在服务结束之前也加入到无偿献血者行列，让大家十分感动。在献血前，各院系、部门的领导都高度重视本次献血工作，十分注重前期宣传工作，一定程度上消除了一些师生不必要的顾虑，同时也吸引了众多2013级的新生（包括本科生和研究生）、留学生和博士后加入到献血行列，为本次无偿献血活动的顺利进行提供了坚实的保障。

虽然是在寒冷的冬日，但在每一位无偿献血者的脸上都洋溢着温暖的笑容，他们感受到了爱心奉献给自身带来的温暖与幸福。



（校医院供稿）

### 十三、水电中心做好变电站运行管理改制工作

变电站运行维护是水电中心的主要工作之一。随着学校不断发展，变电站的数量逐年增多，管理要求越来越高，而变电站的不少值班人员由于年龄增大，陆续退出了工作岗位。由于变电站的专业特殊性，而学校的人才引进又有所限制，水电中心一直未能招到合适的值班人员，变电站日常运行维护面临着人员老龄化和专业人员紧缺的问题。

面对困境，在处领导的大力支持下，水电中心适时转变思路，对变电站运行维护管理做出了重要调整——聘请专业公司对邯郸校区所有变电站进行物业管理，由水电中心负责监管。

目前，邯郸校区变电站物业管理招标工作已经结束，共有两家单位中标，分别管理邯郸路以南和邯郸路以北校区内所有的变电站，两家单位将于12月16日正式入校进行管理。近期，水电中心正在进行交接工作，并召集邯郸校区各区域、各楼宇的后勤和物业负责人召开了通气会。为了提升服务质量，加强监督管理，水电中心要求两家单位在日常管理上必须统一服装、挂带实名胸牌，所有值班人员进行身份证认证备案。为了确保交接工作的顺利进行，水电中心原来的值班师傅将分配两人分别在两个值班点带领新单位的值班人员熟悉校园及具体操作。工作交接后，变电站运行维护和管理范围保持不变。

改制工作结束后，水电中心将继续做好变电站监管和节能工作，不断提高学校能源管理水平。

附：邯郸路以北楼宇电力运行维护管理联系电话：65643329。

邯郸路以南楼宇电力运行维护管理联系电话：65643734。

（水电中心供稿）

审核：郭建忠

编辑：王滕琦

---

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系