

总务处工作简报

2010年第三期（总第3期）

复旦大学总务处编

2010年11月30日

本期目录：

- 一、餐饮管理办公室召开饮食卫生安全工作会议
- 二、园区开展消防安全知识讲座和消防演习
- 三、水电中心电力扩容及节约型校园监控平台建设项目通过了专家评审
- 四、光华楼东大物业管理中心举行消防灭火演习
- 五、学生食堂监督工作稳步推进
- 六、场馆中心积极开展消防安全管理工作
- 七、北区公寓节能、防盗改造两手抓
- 八、校医院举办“世界糖尿病日”健康教育宣传活动
- 九、园区办公室积极参加文明管理服务示范窗口评比
- 十、幼儿园举行紧急疏散逃生演练
- 十一、餐饮管理办公室举办餐具消毒培训会
- 十二、东大物业管理中心坚持服务便民日活动
- 十三、第八届北苑美食节圆满结束

一、餐饮管理办公室召开饮食卫生安全工作会议

饮食卫生历来是餐饮工作中的重点，近来上海高校和中学发生不同程度的学生集体食物中毒事件，使学校食堂再次进入公众视线，食品卫生安全成为议论热点。我校餐饮管理办公室得知相关信息后，迅速召开了餐办工作会议，并向各经营单位下发通知通报相关情况，强调餐饮卫生的重要性和具体规范要求，确保各食堂切实抓好餐饮卫生工作。



11月8日，餐饮管理办公室召集各个餐饮经营单位的负责人，在光华楼第八会议室召开了关于加强餐饮卫生安全工作和续签经营协议的工作会议。郭建忠副处长在会上就最近发生在校园里有关食品卫生安全的事件结合目前我校餐饮卫生情况作了分析，传达了上海市餐饮协会及学校的七点要求，并作了重要指示。他还强调了自制饮料和食品的包装要严格规范以及生产经营中杜绝浪费等问题。王丽红副处长强调了留样菜的规范化和重要性。餐办工作人员总结分析了我校目前餐饮经营情况，明确提出确保食品卫生、稳定价格的具体工作要求。会上，各位餐饮经营单位的负责人还分别讨论了续签经营协议、餐具统一消毒和如何加强餐饮卫生等事宜。

（餐饮管理办公室供稿）

二、学生园区开展消防安全知识讲座和消防演习

11月9日是全国消防安全宣传日，当天北苑管委会邀请到保卫处沈鸣华老

师在北体一楼会议室举行了消防安全知识讲座，并进行消防演习。

来自北苑的各院系学生代表，物业、食堂经理以及保安等工作人员参加了此次活动。沈鸣华老师联系实际，针对学生生活园区的特点，通过典型案例剖析了防火意识薄弱、缺乏自救知识和灭火知识所造成的不必要的悲剧。讲座后进行了露天消防演习，提供学习使用灭火器的实战演练，学生们积极参与，轮番上阵，认真学习灭火的操作步骤。

此次活动提高了北苑师生对消防安全工作的认识。此后，北苑消防安全周将继续开展消防安全知识的宣传，办公室将对园区服务部门以及公共部位的消防问题进行排查，杜绝安全隐患。

另外，南苑管委会在 11 月 2 日也邀请杨浦区国定路消防支队举行了一次大型的消防宣传活动，参与师生达 200 余人。



（学生园区办公室供稿）

三、水电中心电力扩容及节约型校园监控平台建设项目

通过专家评审

11 月 10 日和 11 月 11 日在光华楼第八会议室分别召开了《复旦大学教学楼空调、学生公寓空调热水器电力扩容工程》和《复旦大学节约型校园建设》这两个 985 三期建设项目的专家论证会。会议邀请了我校部分院系，各相关部门领导

专家参与，就两个项目建设的可行性、必要性进行充分论证。

《复旦大学教学楼空调、学生公寓空调热水器电力扩容工程》是为了改善各校区学生、教师的教学生活条件，提高学生学习质量而立项申报的。由于我校用电负荷处于饱和范围，因此，如果再大范围增加大功率用电设备将需要扩大我校各相关的变压器容量。各位与会专家对此展开了热烈的讨论，并对此项目建议书内容细节提出了宝贵意见。

《复旦大学节约型校园建设建议书》基于目前我国节能减排的形势，我校近几年的能耗情况及我校节能工作进展情况而制定的一套建设节约型校园规划方案建议书。该建议书以搭建节能监管平台为基



础，通过对我校用能耗能情况的在线实时监测和统计分析，对我校各项节能管理手段及节能技改提供科学的依据。各位专家都一致认为，从长远利益出发，节能工作必须长期坚持，不能以“节能不节钱”为借口不深入开展节能工作，并例举了今年我国有些地区为了完成十一五节能减排目标采取了拉闸限电的极端措施的例子和我校当初校园网建设的例子阐述节能工作要尽早深入开展的观点。

最终，经过讨论，《复旦大学教学楼空调、学生公寓空调热水器电力扩容工程》和《复旦大学节约型校园建设》得到了各位专家的充分肯定，两个项目均通过了评审。

（水电中心供稿）

四、 全民关注消防，生命安全至上

——光华楼东大物业管理中心举行消防灭火演习

11月9日是我国第20个“119”消防日，今年的消防宣传主题是：“全民关注

消防、生命安全至上”。光华楼东大物业管理中心积极响应总务处关于消防安全工作的指示精神，为加强光华楼内部消防安全、进一步提高物管中心全体员工的消防安全意识、增强防火灭火技能，在光华楼北面空地进行了消防灭火演习。

在演习前，物管中心保安部精细缜密地制订了完善的演习计划；客服部通过在大楼内播放 PPT、放置易拉宝等方式就消防日主题开展消防常识宣传；工程部根据需要精心准备了演习当天所需要的各类器材。上午 9 点半，在物管中心经理吴钧的带领下，各部门、班组员工都来到了演习现场，总务处物业管理办公室王芳芳老师、王载润老师等也来到活动现场。物管中心消防专员张静良向全体人员演示了“油桶灭火、一带一枪”的操作流程，同时对各个环节上的技术要点和注意事项进行了专业的讲解、示范。员工们认真地听、仔细地看，都感到收益非浅，跃跃欲试地想亲手实践一下。于是保安、保洁、工程、客服部的员工们按秩序逐一进行了油桶灭火演习。之后张静良在几名保安队员的配合下，又向大家演示了“消防水带释放”的操作方法。

专业解说、规范演示，演习活动给在场的员工上了生动的一课。大家不但掌握了防火灭火基本技能、增强了面对火灾事故时的应对能力，更是在意识上确立了“预防为主、安全第一”的工作理念。光华楼物业管理中心会在总务处的指导下、公司的领导下，进一步提高消防安全工作的宣传力度与工作质量，以防为主，防消结合，真正做到“全民关注消防、生命安全至上”，确保复旦师生们的一方平安！



（物业管理办公室供稿）

五、学生食堂监督工作稳步推进

11 月 10 日中午，园区办在四教组织召开了本学期第一次学生食堂监督员交

流会，来自南、北食堂的 10 多位监督员参与了此次交流。会议邀请了餐饮办老师就监督员在值班过程中收集的问题进行了回复，整理后向同学及时公示；同时，对监督员接待投诉受理的主要工作进行了规范培训。为扩大学生监督员的影响力，发动更广泛的同学保障就餐时的合理权益，在经过前期筹划后，会议最终确定《师生食堂监督公告书》将制成公告板挂于食堂醒目位置，而意见箱、意见展板也将和其配套设置。为利用好学生队伍，更好地对食堂经营单位进行监督，下一阶段将就监督员开展主动检查评分进行尝试。

（学生园区办公室供稿）

六、场馆中心积极开展消防安全管理工作

场馆中心 11 月份送走了开学典礼、上海市各界人士中秋晚会等各类大型活动，迎接来了 11 月 9 日的全国消防日。11 月初，场馆中心在主任的带领下积极开展消防安全各项活动，首先进行的是对场馆中心管辖区域内消防安全大排查。检查遵循“不留死角，不留漏洞”的原则，通过地毯式的排查发现了各类消防安全隐患与问题，统一汇总后及时向相关部门汇报并解决。

11.15 胶州路火灾事件发生后，中心主任及时号召下属各物业管理公司负责人召开了场馆中心消防安全专题会，会上强调各场馆内的易燃、易爆品科学使用与处理，主要针对馆内保洁时使用的易燃类的清洁剂。会上提出要求，易燃品使用需及时上报专业部门，确保万无一失的情况下才可使用，使用后的剩余易燃品要进行科学处理。最后，着重强调了各馆内的用电安全。通过此次安全专题会各物业公司在消防安全方面确定了工作方向，此次会议对我校的场馆消防安全意义重大。

（场馆中心供稿）

七、北区公寓节能、防盗改造两手抓

为贯彻国家、学校的节能减排精神，经过前期两个多月的试点观察，北区于 11 月中旬全面推进了楼道节能灯改造工程，将原先由声控的 40W 白炽灯改换成由时控的 3W 节能灯，共计 1568 根，在照明安全得到保证的同时也节约了不少能源。换下的灯泡将用于地下室照明，灯座则经处理后继续使用，落实了学校节

能并节约的号召。

与此同时，北区全部宿舍单元总门的防盗设施增设工作也在马不停蹄的进行中。园区办联系了后勤公司，派出专业人员对总门门锁旁加装防盗铁片。考虑对同学产生的影响，安装前布置物业提前对宿舍进行贴条告知；而为了保证质量安全，安装中由物业人员陪同并进行监督把关。全部工程均可在年底前完成。

（学生园区办公室供稿）

八、校医院举办“世界糖尿病日”健康教育宣传活动

11月14日是“世界糖尿病日”。为提高我校教职工的健康保健意识，11月16日下午，校医院举办了“糖尿病防治和自我管理”专题讲座，并免费检测血糖。活动以“控制糖尿病，刻不容缓”为主题，发放健康教育资料约200份，65人参加了血糖检测。整个活动井然有序，效果良好，深受老师们的好评。



（校医院供稿）

九、参与评比，提升服务

——园区办公室积极参加文明管理服务示范窗口评比

11月，园区办积极筹备上海高校后勤协会举办的“上海高校学生公寓文明管理服务示范窗口”评选活动。

本次活动是为了推进高校新型后勤保障体系的建设，整体提升学生公寓服务管理水准，推广学生公寓服务管理中的新模式、新内涵、新亮点。评比分申报材料评分和实地检查评分两部分。从安全管理、文化建设、文明服务和基础管理等角度进行考核。

经筛选，园区办确定南苑33号楼北苑15号楼为参评窗口。结合园区楼宇的

自身特点和评比标准，南北区物业分别对两栋楼宇进行了硬件排查，汇总问题，集中处理。在很短的时间里，楼宇粉刷一新，该修的修，该换的换。与此同时，申报材料准备工作也在紧张进行，写文字材料，拍视频资料。园区办非常重视这次评比，专门请来视频制作专家帮忙。又与学生事务办联系，取得有关楼宇文化建设方面的素材。经过充分的准备，10月底我校申请材料送交后勤协会。

11月18日，评委组来我校园区实地检查。通过听取汇报、实地走访、师生调研等形式对33号楼、15号楼进行了全面考察。评委组对我校园区管理服务工作的反响良好。评比结果将于12月初公示。（学生园区办公室供稿）

十、 幼儿园举行紧急疏散逃生演练

复旦大学附设幼儿园于11月18日上午进行了一次全体师生参与的紧急疏散逃生演练。

处领导十分关心幼儿园的安全工作，当日，分管处长王丽红老师早早来到了幼儿园，了解并检查了安全工作的落实情况，同时还观摩了本次演练。上午9点正，铃声准时响起。铃声就是命令，全园10个班级，2——6岁共225名幼儿在老师的组织下迅速撤离了活动室，分别从前后楼梯紧张而有序地疏散到室外，整个过程仅用时3分钟。

演练结束后，园领导对本次实地演练及时作了现场总结。实地演练的经历让孩子们记忆深刻，也让师生真正感受到了当灾难来临时，临危不惧与团结互助的重要性。

本次疏散演练的成功还源于总务处领导的高度重视，源于全体教职员工的全力配合。通过这次“紧急疏散逃生演练”，进一步增强了全体师生、教职员工的自护自救的意识及能力，安全教育将通过多种途径落到实处。

（幼儿园供稿）

十一、 餐饮管理办公室举办餐具消毒培训会

餐具清洗消毒是保证餐饮卫生的重要环节之一，为此，餐饮管理办公室于11月18日下午，在逸夫科技楼多功能厅举行了一次餐饮卫生专题培训。培训会邀

请到了杨浦区食药监所的周光良医生, 为我校各个餐饮经营单位的食堂经理和一线工作人员共计 26 人, 就有关食品卫生和餐具清洗消毒方面的卫生知识进行了培训。



为使这次培训会的理论知识落实到实际工作中, 餐办要求各个经营餐厅结合自身实际情况写一份关于餐具清洗消毒工作流程的工作汇报。一方面, 可以促使各个餐厅的工作人员掌握知识培训的内容, 即餐具清洗消毒的卫生要求和操作规范; 另一方面, 餐办可以进一步了解工作人员对知识点掌握情况和工作状态, 便于开展下一步工作。餐办根据汇报情况并结合卫生标准要求, 分别对各个食堂逐一指导, 从而切实加强餐具清洗消毒工作, 提高我校餐饮卫生水平, 保证师生用餐安全卫生。
(餐饮管理办公室供稿)

十二、东大物业坚持服务便民日活动

11 月 19 日中午, 东大物业在北区食堂门口设摊, 为师生提供物业服务咨询以及免费修理、保养自行车的服务。很多员工牺牲了中午休息时间, 积极地参与到这次义务活动中, 热情服务同学。活动持续了一个半小时, 共为 100 多位同学提供了服务, 对 80 多辆自行车补轮胎、修刹车以及上油。这次活动不仅为学生解决了实际问题, 也拉近了物业与学生间的距离, 得到了同学热烈的肯定。而这已经是本学期物业组织提供的第二次义务便民活动, 物业中心金经理表示, 公司将坚持这项传统活动, 提升物业形象, 与北苑师生共建和谐园区、和谐社会。



同时，南区物业管理中心也举行了同样的义务服务活动，共计为四十多人提供服务。

（学生园区办公室供稿）

十三、第八届北苑美食节圆满结束

美食文化节，是北苑园委会的年度品牌活动，在同学中颇受欢迎。第八届北苑美食文化节于11月23日-25日在北区食堂热闹展开。此次美食节分为水果拼盘设计、食堂精品菜肴展示和厨艺大赛三大环节。

食堂精品菜肴展示环节得到了北苑新世纪餐厅、生乐餐厅等食堂经营单位的大力响应，各餐厅精心准备了精美菜肴和各式糕点；另外还邀请了涌香阁、西厢记等十余家学校附近的饭店带来招牌菜，众多美食引来很多同学前来品尝，在北食二楼排起了长龙。

水果拼盘设计和厨艺大赛环节邀请了总务处、北苑管委会、江湾园委会和专业厨师组成评委团对学生制作的果盆以及烹饪作品进行评分。美食节展示了同学们的厨艺，传播了健康的饮食文化，也希望能给食堂经营单位为同学提供更好的饮食服务带来一些启示。

（学生园区办公室供稿）

审核：郭建忠

编辑：朱 莹

报送：校党政领导、党办、校办、机关各部处、后勤党委、各院系