

总务处工作简报

2012年第六期（总第19期）

复旦大学总务处编

2012年10月12日

本期目录:

- 一、 总务处中秋国庆长假前召开安全工作会议
- 二、 总务处与学生会、学委会联合召开后勤工作见面会
- 三、 学生园区办公室开展半年专项考评工作
- 四、 复旦红十字会新成员接受急救培训
- 五、 教学楼新增饮用水设施
- 六、 水电中心做好变电站电气试验工作
- 七、 幼儿园召开小班新生家长会
- 八、 南区夜间开放灯光篮球场和网球场供师生体育活动

一、总务处中秋国庆长假前召开安全工作会议

9月26日下午，总务处在逸夫科技楼三号会议室召开中秋、国庆节前安全专题会议，会议的主要目的是听取总务后勤各部门假期前安全工作的自查情况，并布置假期期间的安全稳定工作。总务处副处长郭建忠出席会议并讲话，总务后勤各部门安全工作负责人共20余人参加了会议。



在听取各部门工作汇报之后，结合即将到来的中秋、国庆节长假，郭处长分析了近期复杂的形势，并根据后勤工作的实际情况及此次自查中存在的一些安全隐患，做了安全工作的部署，如：提高思想认识，增强紧迫感和责任感；确保师生员工人身安全，继续加强安全自查，排除一切安全隐患，尤其是校园内窨井盖、电梯、生产设备、燃气管道、电线、消防器材等；园区、大楼、宿舍等假期加强巡视，在学生中做好宣传，安全防范工作要广而告之；落实假期值班，保持通讯畅通；相关施工现场做好安全防范及外围防护措施；了解情况，发现问题及时处理等等。

最后郭处长要求大家要充分认识到当前做好后勤安全稳定工作的重要性、必要性，要做到责任到人、人员到岗、工作到位，要继续抓好食品卫生安全、消防安全和生产安全工作，保证后勤工作安全、稳定。

（综合办公室供稿）

二、校园百事 师生共议

——总务处与学生会、学委会联合召开后勤工作见面会

为进一步建设和谐校园，增进与师生的沟通，10月9日下午，总务处和学生会、学委会在逸夫楼会议室联合召开了一次后勤工作见面会。总务处各职能办公室的老师及学生委员会学生代表共计34人参加了这次会议。



会上，总务处餐饮管理办公室、学生园区办公室、校园管理办公室、场馆中心、综合办公室，基建处修缮办的老师们都分别向同学们介绍了所辖职能范围内的后勤工作。学生代表们还将学习生活中碰到的问题、困难和建议搜集起来形成提案，师生之间进行了深入地探讨。

提案涉及到了校园环境、食堂餐饮、园区设施、体育场馆、基建修缮等多个方面的内容，通过一问一答的形式，学生代表与老师们进行了逐一交流和沟通，老师们都在当场给予了直接回复，针对个别问题还于会后第二天到学生反映的提案现场进行实地调研和解决。学生代表们纷纷表示通过见面会走近了后勤人，了解了后勤工作，增强了他们管理校园的主人翁意识，今后将更加有心，做好学校后勤工作的“啄木鸟”，积极投入到和谐校园建设中。



主动倾听学生意见，通过服务满足师生的需求始终是后勤工作努力的方向，通过这次会议的交流使后勤工作者们进一步了解到校园生活的一些容易被忽视但对 学生而言颇为关心和关注的问题，更有利于总务处各职能办公室明确下一步工作重心。这次活动是师生沟通共建校园服务平台建设的开始，今后总务处还将积极搭建形式多样的沟通和互动桥梁，增进彼此理解，让更多的同学了解后勤，走近后勤、体验后勤岗位，认真听取学生提出的建议和意见，不断提高后勤服务意识，加强科学管理、规范管理和专业化管理，全力保障学校各项事业有序发展。

（综合办公室供稿）

三、学生园区办公室开展半年专项考评工作

9月13日，总务处学生园区办公室组织了南区、东区、北区及西苑四个园区物业的半年专项考评。四个园区首次一起进行专项考评，这使专项考评工作不再局限于工作效果的专业评定，同时也成为一个有效的沟通平台。通过园区物业间的交流经验、互补长短，将推动园区物业共同进步，服务质量再上新台阶。

四个园区物业在管理上各有特点。北区物业勇于技术革新，修旧利用，但在细节性工作上有待提高；西苑物业主动性更强，把计划维护保养的模式扩展到日常维修部分，大大降低报修数量，但在制度规范上尚不完善；走楼回访是南区物业服务的一大亮点，贴近学生，了解学生需求，在维修项目上也提供了更多类别的选择，

但在团队凝聚力建设上稍有逊色；东区物业人员结构相对稳定，但在主动服务和技巧上有所欠缺。上半年，四个园区物业都能积极配合学校的重大活动和重要工作，尤其是在园区空调线路改造和空调安装工程、防盗窗改造、毕业生退宿、暑期大修等工作中，根据学校要求积极配合，圆满完成各项任务。

最后经统计，四个园区物业半年专项考核得分如下：北区 90.3，西苑 89.9，南区 87.8，东区 82.7。学生园区办公室将把考评结果和分析报告反馈给物业，希望各物业能借他山之石，关注学生需求以提升服务，在下半年的服务工作中取得更大进步。

（学生园区办公室供稿）

四、复旦红十字会新成员接受急救培训



9月18日的招新面试结束后，复旦红十字会急救队的老成员们就开始为第一次全体新成员的培训作准备。经过一段时间的精心准备和细致安排，队员们于9月28日晚在校医院三楼会议室召开了急救培训大会。

新成员们在第一次培训中都展现出空前的热情。校医院曾老师细致的讲解，急救队队员们现场的积极示范，都使大家的学习兴趣格外浓厚。大会过后，新成员们基本掌握了作为红十字会成员所要求的知识和技能，达到了预期的效果，也为队员们参加10月13日举办的上海市高校急救比赛打下了基础。

（校医院供稿）

五、教学楼新增饮用水设施

2012年国庆期间，邯郸、枫林两校区教学楼新安装直饮水平台4个，分别位于邯郸四教的三层、邯郸六教的三层、枫林一教的三层和枫林二教的五层。另外，邯郸校区光华楼西辅楼教学区一至五层在原有冷水直饮平台的旁边各配置了一台开水机，方便师生冲泡饮品，同时也将满足大家冬季饮用热开水的需求。

至此，两校区教学区域的每一个楼层都配备了饮用水设施，总务处物业管理办

公室将进一步做好设备的维护保养工作，为师生用水提供更好的保障。

图为光华楼开水机



(物业管理办公室供稿)

六、水电中心做好变电站电气试验工作

根据上海市供电局的相关要求，变电站设备每两年需要进行一次电气试验工作，以保证用户的用电安全。今年，我校邯郸校区多个变电站需要进行电气试验工作。由于试验要在停电的前提下进行，因此，为了不影响我校正常的教学生活，水电中心与施工单位进行沟通协调，商定在十一长假期间进行电气试验。

本次邯郸校区总共有 14 个变电站需要做电气试验，几乎整个邯郸校区都需要停电。由于停电涉及面非常广，因此，经过水电中心和电气试验施工单位的商定，实行分区域停电：以邯郸路为界，邯郸路以北的 10 月 6 日停电完成电气试验，邯郸路以南 10 月 7 日进行。拟定好方案后，水电中心挨个发送停电通知至涉及停电的部门，并通过 OA 和生活服务平台发出公告提醒。对于个别部门反馈的信息，水电中心也认真记录，尽量把停电对各部门的影响降到最低。

10 月 6 日、7 日早上 7 点，水电中心人员放弃休息，早早来到变电站，全程协

助配合电试验工作人员进行各种测试，经过两天的紧张工作，本次邯郸校区 14 个变电站电气试验工作全部顺利完成。



（水电中心供稿）

七、幼儿园召开小班新生家长会

9月27日幼儿园召开小班新生家长会，全园小班新生家长参加了会议。会议由二个环节组成。第一环节由园长主持，介绍了幼儿园的基本情况——师资配备、园所环境（室外硬件改造、室内环境）、办园特色，向家长介绍了幼儿在园的一日生活，以及希望家园共同配合的几个方面。第二个环节是各班级的新生家长会，老师们分别向家长们介绍了幼儿一日生活及学习的情况和本学期的教学工作重点。一个多小时的会议，家长们神情专注，会场井然有序。通过这次家长会，为幼儿园、老师和家长之间搭建起一个交流、沟通的平台，增进双方了解，为日后家园工作的良好开展奠定了基础。



(幼儿园供稿)

八、南区夜间开放灯光篮球场和网球场供师生体育活动

为了能更好的满足我校师生对体育锻炼活动的需求，在学校基建等相关部门的大力推动与支持下，对南区体育中心增设了夜间灯光篮球场和灯光网球场供师生们活动，乒乓房、健身房也延长了开放时间，2012年9月份正大体育馆羽毛球场地共接待师生8128人次，南区体育中心健身房共接待师生2130人次，乒乓房共接待师生1544人次，网球场共接待师生146人次。

(场馆中心供稿)

审核：郭建忠

编辑：朱莹

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系