

# 总务处工作简报

2014年第一期（总第31期）

复旦大学总务处编

2014年3月31日

---

## 本期目录:

### 【重要新闻】

- 一、 复旦大学在上海高校“六 T”实务现场管理达标食堂评选活动中荣获佳绩

### 【工作简讯】

- 二、 水电中心做好教育部批复节能改造项目
- 三、 总务处携手学生会学委办举办冬日包饺子联谊活动
- 四、 北区物业召开 2013 年度表彰会
- 五、 总务处召开年末主任办公会议
- 六、 副校长许征大年初一带队慰问后勤在岗职工
- 七、 南苑物业举办元宵节活动
- 八、 港澳台交流生顺利入住北区
- 九、 总务处召开第一次全体干部大会

### 【专题报道】

- 十、 复旦大学开展反对餐桌浪费专项行动
- 十一、 复旦大学节能减排从转变思路开始

## 【重要新闻】

### 一、 复旦大学在上海高校“六 T”实务现场管理

#### 达标食堂评选活动中荣获佳绩

为继续深入推进上海高校食堂“六 T”实务现场管理，进一步夯实上海高校食堂精细化管理工作，我校在 2013 年度上海高校“六 T”实务现场管理达标食堂评选活动中，组织申报 5 家食堂参与评选，经过专家专家组的现场检查全面评估和与打分审查，全部通过评审，并被授予“上海高校‘六 T’实务现场管理达标食堂”称号。这 5 家食堂分别是邯郸校区南区食堂一楼餐厅(上海东方大学城餐饮管理公司)；邯郸校区南区食堂二楼餐厅（上海同茂兴餐饮管理公司）；邯郸校区北区食堂清真餐厅（上海伊源清真餐饮管理有限公司）；邯郸校区本部食堂二楼餐厅及枫林校区护理学院餐厅（上海复旦后勤服务发展有限公司）。



图为专家组在我校食堂检查评估

为了迎接此次评审工作，学校和总务处领导高度重视。早在 2013 年暑期总务处就建立“六 T”现场实务管理达标食堂申报工作小组，专门制定《复旦大学学生食堂实施“六 T”实务现场管理计划书》。在动员大会上，处长周虎、副处长郭建忠分别做了重要讲话并对评选工作进行详细部署。为了能够使“六 T”管理工作更加细致有效地实施，副处长郭建忠数十次带领餐饮管理办公室到食堂现场检查，并多次召集餐饮经营单位负责人召开专题会议，对各食堂存在的不足进行纠正和督促落实。总务处还对食堂进行专项维修、更换老旧设备设施，指导并协助经营单位划分区域、制作标识，分别运用颜色和形状区分生、熟、半成品盛器、工具等；定点摆放各种设施设备，标识、刻度、图示清楚；设立专门水产、鸡蛋处理区等。餐饮管理办公室和经营单位分别对员工进行培训，经常性抽查“六 T”理论知识。从硬件设施设备和软件管理两方面，狠抓落实“六 T”管理各个环节工作。



“六 T”管理是在日本“5S”和香港“5常”管理法基础上演变出来的具有中国特色的管理模式，又称为：卓越现场管理法。“六 T”就是“六天”的意思，“T”是“天”的拼音“Tian”的缩写。“六 T”管理即指 6 个天天要做到的内容，即：天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进。实施“六 T”管理是理顺工作现场秩序和提高工作效率的重要管理手段，能够使一线员工一目了然地知道自己应该做什么、怎么做，使得厨房的效果最明显，调料进出最有序，物品有名有家，地面保持无油无水等，能够彻底改变厨房脏、乱、差的形象，全面提升餐饮服务安全、卫生、品质、效率以及企业形象、企业综合竞争能力。根据评分标准和评选办法，“六 T”管理在餐饮行业可分为示范管理和达标管理两个级别。2010

年，由我校后勤公司经营的江湾校区一楼食堂在上海高校“六T”实务现场管理示范食堂评选活动中，荣获示范食堂称号。



图为总务处检查食堂

目前，我校共有1家“六T”实务现场管理示范食堂、7家“六T”实务现场管理达标食堂（含餐饮行业协会评定的张江校区食堂），基本均匀分布在四个校区。随着“六T”现场实务管理在我校餐饮管理服务工作中的不断推广，我校食堂管理理念得以更新，环境卫生面貌大为改观，工作程序更加规范，工作效率明显提高，员工服务意识和技能水平有所提升，极大地促进了我校餐饮服务的精细化管理。今后，总务处将根据各校区餐饮管理服务的实际，以点带面，进一步在学校其余食堂推进实施“六T”实务现场管理，促进我校餐饮管理服务内涵发展，提升我校餐饮管理服务的整体水平。

（餐饮管理办公室供稿）

## 【工作简讯】

### 二、水电中心做好教育部批复节能改造项目

2012年，水电中心向教育部申报“光华楼节能综合改造”和“邯郸校区北区学生公寓空气源热水器改造项目”两个节能技改项目。2013年5月，两个项目通过教育部专家审核，同时教育部批复给予一定资金支持并批示分两年执行。

由于下达经费与申报时相差较大，水电中心得到有关批示后，开始着手修改改造实施方案。原计划于 2013 年完成方案的修改，2014 年正式启动，然而在 2013 年 11 月，教育部通知 2012 年申报项目必须在 2013 年开始启动。水电中心根据教育部最新要求，及时调整项目实施方案，同时向学校进行请示。

经过反复论证和调研，两个项目均采用合同能源管理方式进行操作。光华楼项目与项目实施方签订十年合同，以降低光华楼总用电不低于 20%为目标，学校前期投入部分改造资金，余下款项根据改造后光华楼节省电费按比例支付给对方，直到合同结束。北区项目则与项目实施方签订十五年合同，我校前期支付一定资金，剩下余款以学生洗澡费用加上学校原拨付给北区锅炉房的费用每年支付给对方。这样既能保证项目实施方选用比较好的产品和提供良好售后服务，同时减少学校一次性支付金额，达到了更好的节能效果。

改造实施方案在校长办公会上通过后，水电中心立即组织招投标工作，于 2013 年 12 月底完成了项目招投标工作，并完成了合同的签订。

（水电中心供稿）

### 三、小小饺子香，暖暖冬日情

#### ——总务处携手学生会学委办举办冬日包饺子联谊活动

2013 年 12 月 15 日晚，由总务处与学生会学生委员会办公室携手举办的冬日包饺子联谊活动在旦苑餐厅顺利展开。

回顾 2013-2014 学年第一学期，总务处与学生会学委办共同组织开展后勤体验岗、校园部处见面会等活动，取得良好效果。

为了更好地延续与传递学生与后勤之间的深厚情谊，在学期即将临近尾声之际，总务处老师、后勤工作人员、学委办同学济济一堂，在旦苑餐厅热闹欢喜地包起了饺子。晚上七点，食堂工作人员已经准备好所有食材，布置好场地，翘首等待着同学们的到来。随后在工作人员的示范指导下，老师和同学们开始动手包饺子，享受 DIY 的乐趣。在此期间，食堂师傅阿姨们一边教授，一边将包好的饺子及时下锅。整个活动过程中，大家互相交流，互相学习，欢声笑语溢满了整个餐厅。短暂的等待后，热气腾腾的饺子终于出锅，老师和同学们一同品尝美味的劳动果实，分享幸福与喜悦。活动最后，所有人员拍照留念，留下满足的瞬间。

活动结束后，同学们还将剩余的饺子纷纷打包，送给了保安叔叔以及宿管阿姨们，热乎乎的饺子传递着冬日温暖的情怀。



(综合管理办公室供稿)

#### 四、北区物业召开 2013 年度表彰会

2014 年 1 月 20 日，2013 年度北区物业表彰会在北区体育馆一楼会议室召开，北区管委会老师、物业经理和一批优秀员工参加本次会议。本次会议旨在总结经验，表彰先进。

2013 年度北区物业工作有两大亮点：一是建立完善的设施设备原始记录，北区物业员工花费很多时间精力给每台设施和设备拍照制作“身份证”，做好维保登记；二是提供更为周到贴心的便民服务，尤其是在新生行李托运过程中，所有工作人员统一着装，并有专人为学生送行李上门。

2013 年工作的顺利完成离不开每一位物业员工的辛勤付出，不论是在日常工作的完成，还是在毕业离校、暑期大修及新生报到等特殊时期，大部分员工都能认真地完成手头工作。

为了感谢员工们一年来的辛苦劳动，鼓励先进，树立典型，学生园区管理办公室在北区全体物业员工中评选出 9 名 2013 年度先进工作者。每位获奖员工都在表彰会上发表了即兴感言，大家纷纷表示今后将会继续努力，发挥主人翁意识，把北区当作自己的家，做好家里的事情。

马年伊始，希望园区的物业管理中心能在新的一年里主动了解学生需求，在工作上积极开拓新思路、新方法，使服务水平再上台阶。

(学生园区管理办公室)

## 五、辛勤工作，认真总结，明确方向，再上台阶

### ——总务处召开年末主任办公会议

2014年1月20日，总务处在逸夫科技楼1号会议室召开年末主任办公会议。会上各中心、办公室主任汇报近期重点工作及寒假期间具体工作安排。校区管理体制改革是本次会议的一项重要议题，为了尽快按照学校统一部署，重构校区管理体制，做好多校区管理的对接工作，本次会议特邀张江、江湾两个校区新加入总务处的三位老师介绍各自的分管工作和近期工作计划，将校区工作统筹到总务处工作中，保证工作不断不乱、到底到边。

职能与制度的梳理是2013年度总务处的重点工作之一。本次会议上，水电中心主任高翔与大家分享功能定位和职能制度梳理过程中的一些心得与体会，在水电中心四次重大的历史变革中，他清醒地认识到：工作必须主动求变，拓展思路，发挥创造性，才更有利于部门工作的稳定开展。

其后，总务处各分管处长布置寒假重点工作，明确指出寒假期间各项保障工作不能停顿，班车、食堂、浴室、教学楼等开放时间尽快安排好。在安排上必须要做到不影响师生正常学习生活，同时又能兼顾到下属各单位的员工休息。寒假值班安排到位，各中心主任做好检查。中心主任若外出必须保持通讯畅通，并上报分管领导。周虎处长在会上着重强调安全工作的重要性，要求相关职能部门加强对水电煤的检查，特别是遇到异常天气，出现寒冬等情况，做好防火安全工作；餐饮保障工作要确保安全卫生，假期中尽量增加品种，给学生多点选择，保证大年三十和年初一1分钱年夜饭的提供。各个中心要把假期安全工作作为假期工作的重点来抓；年后2月18日学校教师开始正式上班，后勤保障工作必须先行，提前安排好下学期工作。

辛勤工作，认真总结，明确方向，再上台阶。本次总务处年末主任办公会议将成为新的起点。2014年，总务处同仁们将齐心协力，以更加饱满的热情、更加扎实的作风，不断提高服务意识与监管水平，不断提升师生满意度，成为复旦构建世界一流大学的有力支撑和强大保障。

（综合管理办公室供稿）

## 六、副校长许征大年初一带队慰问后勤在岗职工

祥蛇辞旧岁，金马迎新春！初一清晨，由许征副校长带队，后勤党委肖永春书记，总务处周虎处长、王丽红、郭建忠、徐宏波副处长，后勤公司张珣总经理、王士义、滕嘉斌两位副总经理等组成的慰问团，带着马年的吉祥物和慰问品对四个校区，近400多名坚守岗位的职工进行慰问。

马年吉祥，天公作美！清晨的朝阳送来阵阵暖意，慰问团7点30分从邯郸校区出发，驶向慰问的第一站——枫林校区。到达枫林校区第二餐厅时，暖意更浓，餐厅大厨用热气腾腾的水饺和汤圆热情招待，许校长礼尚往来，亲手送上慰问品及马年吉祥物。许校长感谢后勤人们一年来辛苦的劳动和无私的奉献，特别感谢后勤人们新春佳节仍然坚持坚守岗位、为师生服务，放弃与家人团圆的机会，他们的高尚品质与精神令复旦师生动容。临走之前，许校长对在岗的食堂职工说：“大家辛苦了，我代表校领导给你们拜年了”，一句祝福语仿佛春风，吹进了职工的心田。



马年的慰问路线和往年一样，涉及邯郸、枫林、张江、江湾四个校区，包含了食堂、学生宿舍、锅炉房、校医院、教学楼、供气中心、收发室等30多个慰问点，每到一处，许征副校长与后勤各基层部门的负责人和在岗员工亲切握手，详细询问他们的工作和生活情况，并送上慰问品，向坚守岗位的职工表示慰问并送上新春祝福。职工们感谢领导的关心，表示将牢记岗位职责，为春节期间的校园安全与保障做出自己的贡献。

马年暖春暖意更暖人心，后勤人将在在新的一年里以更新的气象，更饱满的工作精神使各项工作任务更上一层楼。

(综合管理办公室供稿)

## 七、南苑物业举办元宵节活动

情人节里闹元宵，闻着玫瑰吃汤团。2014年2月14日，中国传统的元宵节和西方的情人节浪漫相遇，为了让同学们度过一个温馨愉悦的元宵节，南苑物业服务



中心为学生们精心筹备了精彩纷呈的闹元宵活动。活动现场不仅能品尝到现煮的美味汤圆，还能通过参与猜谜游戏获取节日小礼。

欢乐元宵节活动是南区物业的传统保留项目，深受南苑师生的喜爱。临近傍晚，学生们三五成群聚集而来。在 28 号楼前的大树下，五彩缤纷的彩旗圈里，扎着 300 个灯谜，28 号楼里张灯结彩，节日氛围满溢。为了让学生们能吃到热乎乎的汤圆，南苑物业工作人员一刻没闲着，他们自带了炊具和炉罩等工具，忙着一锅一锅的烧开水、煮汤圆。



与以往不同的是，今年的活动奖品种类特别丰富，有方便面、奶茶、八宝粥、卖烧、薯片、巧克力派、德芙巧克力等等，工作人员还用丝带编织了精致的玫瑰花扎在每一块巧克力上，于是欢乐甜蜜的收获中又增添了几许情人节的浪漫气氛。

本次活动共接待师生 120 余人，发放奖品 300 份，煮汤圆 1000 余个。

（学生园区办公室供稿）

## 八、港澳台交流生顺利入住北区

2014 年 2 月 20 日，76 名港澳台春季交流生顺利报到入住北区。

为了让港澳台交流生顺利入住，学生园区办公室指导物业中心认真准备，从卫生清洁到楼宇内部设施设备的检修，从名单核对到门禁开通，事无巨细，一一做足功课。

20日下午4点30分，两辆大巴车载着港澳台交流生抵达北区。为方便学生办理手续，物业采取一站式服务，从开单到领钥匙所有流程统统在73号楼下的书报亭窗口办理妥当。由于准备充分，学生们很快办完所有手续。

值得一提的是，在这个过程中，物业出动房巡组，帮助学生们卸行李，并用事先准备好的黄鱼车将行李摆渡到41号楼前，好心的房巡师傅考虑到女生力气小，行李重，又主动帮助所有女生把行李送上楼。此举得到了学生们的好评。



（学生园区办公室供稿）

## 九、开学总动员，后勤自奋蹄

### ——总务处召开第一次全体干部大会

2014年2月25日下午，复旦大学总务处第一次全体干部大会在光华东辅楼101成功召开。

由于校区管理体制改革的需要，总务处融入了新鲜血液，壮大骨干队伍，周虎处长对徐宏波副处长及来自张江、江湾校区的四位新成员表示诚挚而热烈的欢迎。

其后，复旦后勤公司维修工程中心主任陈戈提纲挈领地所有与会人员汇报了2013年度“一万元以下零修业务”工作，一年9000单0投诉的骄人成绩中包含着学校、总务处的政策经费扶持，更包含着零修服务体系的不断健全与完善。

在各中心、办公室主任简要汇报近期工作之后，总务处领导班子就本学期总体和重点工作作了安排部署。周虎处长强调要始终秉承“三服务两育人”的精神，尽快做好江湾、张江校区的对接工作，在发展中解决矛盾，在平稳中进行改革；按期举办总务处学习沙龙，增强总务处的团队凝聚力，不断扩展知识、开拓视野，提升中青年管理干部的服务意识和监管水平；继续深入开展党的群众路线教育实践活动，以优质、高效的服务满足师生们日益提高的需求；配合学校建设需要，妥善完成枫林校区师生搬迁腾挪工作；进一步加强职能和流程梳理，做好核岗定编工作；希望所有管理干部能够树立主人翁意识，把总务处当做自己的家来经营和保护。

总务处各中心、办公室全体中青年管理干部参加本次会议。

（综合管理办公室供稿）

## 【专题报道】

### 十、复旦大学开展反对餐桌浪费专项行动

2013年4月，在接到《教育部关于在高等学校开展反对餐桌浪费专项行动的通知》（教发函〔2013〕29号）后，复旦大学立刻组织有关部门召开协调会议，落实通知文件各项工作要求，在校园内推进“光盘行动”，反对餐桌浪费，建设节约型和谐校园。我校总务处从建立长效机制、加强宣传教育等方面，围绕主题，认真策划，精心组织，确保反对餐桌浪费专项行动的有序开展与稳步推进。

#### 一、将“光盘行动”制度化，建立基础，加强培训，有序开展工作。

2013年4月25日，教育部反对餐桌浪费专项活动工作组一行5人就反对餐桌浪费执行情况及食堂管理落实情况来复旦大学进行督查和调研。调研组对复旦大学落实“光盘行动”的具体工作予以了肯定，并强调今后仍需高度重视学校餐饮工作及“光盘行动”的长久开展，继续加大对学生食堂的食品安全卫生检查及优惠政策，保障广大学生有良好的就餐环境。

我校总务处特将此项工作列入餐饮管理工作日常检查范围，督促各食堂规范操作，加强食堂员工培训，不断增强员工“厉行节约，杜绝浪费”的意识。通过数据和事实的讲解，让每一位员工了解“光盘行动”的重要性和紧迫性。同时，要求食堂加工过程要物尽其用，并根据菜肴需求严格初加工处理，减少菜肴原材料在加工过程中的浪费。加强食堂剩菜的管理，针对销量不佳的菜肴，改变其烹调方法或减量加工，尽可能减少因食堂饭菜品质问题而导致的浪费现象。

#### 二、加强宣传，扩大范围，让每一个师生都自觉参与到“光盘行动”中。

2013年3月初，我校官方微博第一时间转发《青年报》关于“建立校园光盘联

盟，做光盘一族”的倡议，不少学生都响应倡议，表示：“‘光盘族’从我做起，从现在做起”。校团委公益部专门举办了“倡行节约”海报设计大赛。校团委青志部在食堂大厅的公益宣传框内张贴了反对食物浪费的海报。海报生动形象地展现了浪费所带来的各种隐性损失，令同学们从感性和理性上对“浪费”有更为全面的认识，从而更加珍惜餐盘中的一米一粟。



校团委青志部和环保协会共同组建了“光盘行动”志愿者队。他们在食堂就餐大厅向就餐同学介绍“光盘行动”的内容和意义，并解答他们对于宣传海报上食物溯源的疑惑。光盘行动志愿者向吃完餐盘中所有食物的同学发放小奖品，并鼓励他们今后继续保持节约粮食的好习惯，同时也对餐盘中剩余食物较多的同学进行委婉地劝导。



### 三、持续提倡“光盘行动”，让节约行动长久持续下去。

为了继续深入贯彻和进一步宣传“光盘行动”，2013年12月底和2014年1月初我校总务处印制“反对浪费，节约光荣”标语，张贴在各学生食堂售卖窗口醒目的位置。每次用餐的时候都能够提醒师生“节约光荣”，倡议师生从现在开始，从点滴做起，持之以恒，推进“光盘行动”，促进节约，杜绝浪费，营造勤俭节约的良好校园氛围。

## 十一、复旦大学节能减排从转变思路开始

变电站运行维护是复旦大学总务处的重要工作之一。随着学校不断发展，变电站的数量逐年增多，管理要求越来越高，变电站日常运行维护面临着人员老龄化和专业人员紧缺问题。面对困境，我校总务处适时转变思路，聘请专业公司对邯郸校区所有变电站进行管理，总务处职能部门负责监管，从而提高供电保障水平，降低管理成本。专业公司运用丰富的运行维护管理经验，以安全为前提、节能为目标进行技术输出，实施精益化、标准化管理，一定程度上提升了我校变电站的运营效率，降低我校用电成本。

2013年下半年，我校总务处变电站管理顺利完成交接。职能改制工作结束后，总务处将节约型校园建设的重心转移到“节粮、节水、节电”的宣传工作上，专门在邯郸校区本部食堂外举行了一场节水宣传专题活动，通过展板宣传节约用水的重要性，并向每一位师生发放节水倡议书、便民服务小卡片和印有节能节水标语的精美礼品，引导师生树立“节约光荣，浪费可耻”的观念，养成勤俭节约的好习惯，鼓励师生一起参与节能、节水的行动中，携手共建节约型校园。本次活动的成功举行，为今后此类活动的开展积累了宝贵经验，今后总务处将建立长效机制，每年定期举办“三节”活动，让节约成为大家自觉的行为，让勤俭节约的观念深入每一个师生心中。

除了深入开展节粮、节水、节电活动，做好节能宣传，2013年年底，我校特向教育部申报两项节能改造工程：北区学生公寓空气源热水器项目和光华楼节能综合改造项目，目前两个专项已经全面启动，其中光华楼节能综合改造项目通过LED灯替换楼内T5节能灯、空调末端智能控制、分项计量、智能插座、高能耗设备改造等，将光华楼改造成低碳型智能化楼宇。在北区学生公寓空气源热水器项目中，我校总务处下属两个职能部门携手，首次采用合同能源管理方式进行实施，借助有资质、信誉好的专业节能服务公司的资金和节能技术，全面实施系统的综合节能改造和深度的专业节能管理，在享受到专业化节能服务的同时深入挖掘我校的节能潜力，建立一套完善的节能管理机制。若能顺利完成预期目标，该项目将成为我校今后使

用合同能源管理进行项目改造的范本。在保质保量的前提下，预计 2014 年暑假期间，上述两个项目全部改造完成。

目前，我校总务处正在完善、修订各项节能管理制度，通过建章立制，使得节能减排工作更加精细化、标准化，让节约型校园建设变得更加切实有效。

审核：郭建忠

编辑：王滕琦

---

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、后勤党委、各院系