

总务处工作简报

2016年第三期（总第41期）

复旦大学总务处编

2016年3月28日

本期目录:

【重要新闻】

- 一、东北大学孙雷副校长一行来我校调研后勤管理经验
- 二、我校2015年无偿献血表彰暨2016年动员大会顺利举行
- 三、中国工程物理研究院材料研究所前来调研后勤服务

【工作简讯】

- 一、“珍惜水资源，保护水环境”专题座谈会召开
- 二、新学期安全工作有序部署
- 三、教师巧用心，幼儿乐成长
- 四、江湾校区生活园区地下消防管道改造启动

【重要新闻】

一、东北大学孙雷副校长一行来我校调研后勤管理经验

3月1日上午9时，东北大学省委常委、副校长孙雷，校长助理兼新校区管委会主任王义秋，后勤服务中心主任杨定鹏，后勤党委书记韩子秋一行八人来我校调研。复旦大学副校长许征，总务处处长周虎，后勤公司党委书记王凤霞、总经理张珣，总务处副处长王丽红、郭建忠、徐宏波，以及后勤管理干部十余人出席调研会议。

调研会议主要围绕以下六个议题展开讨论：后勤管理模式沿革及现行运行机制和体制；后勤干部和职工人员配备及队伍建设情况；后勤社会化改革及企业参与情况；后勤招标采购、修缮等管理模式及节能平台建设情况；教学区、家属区物业管理模式；纪念品商店等经营性公司设置情况。



总务处处长周虎作“复旦大学后勤服务校内市场开放与监管体系建设”主题报告，从四个方面阐述复旦大学后勤管理工作经验。一是复旦大学后勤改革历程：科学分类、逐步有序地开放校内市场，以渐进有序的方式引进社会企业参与校园后勤保障服务，坚持三步走和三个目标，从小机关、多实体到“一甲多乙”。二是复旦大学后勤基本情况：“一甲多乙”的基本格局，纵向到底、横向到边，多校区管理模式，坚持规范统一，在平等有序竞争的基础上建立科学完善的监管体系。三是复旦大学后勤改革背景：坚持后勤保障“一甲多乙”体系格局，进一步明确总务处职责，加强后勤公司建设。四是复旦大学后勤改革展望：实行六大举措，即严格准入退出机制、理顺后勤资产关系、打造复旦标准体系、创新复旦运营模式、增强校园文化认同、加强信息建设管理。

后勤公司总经理张珣作“国有高校下属后勤服务机构的人力资源困境”专题报告，具体阐释了人力资源的四个困境：一是劳务派遣，“后勤集团”体制下的大量劳动力属于临时工、合同工和聘用制职工；二是公司模式下的资金支付，如资金划拨的合法合规，以及高校后勤部门的专业素质和行业认证；三是企业的扩张冲动，高校后勤企业的校外扩张伴随风险事故；

四是干部身份，任期制下的干部是否有“职业经理人”的冒险精神。

调研会议结束后，东北大学一行参观考察了光华楼、节能监管平台、卿云轩和维修中心等地，对我校后勤管理工作给予高度评价。

（综合办公室供稿）

二、我校 2015 年无偿献血表彰暨 2016 年动员大会顺利举行

3 月 14 日上午，复旦大学 2015 年无偿献血表彰暨 2016 年动员大会在校医院 1335 室举行。无偿献血工作小组组长、副校长许征出席会议并讲话，学校办公室副主任罗英华担纲主持。

校医院院长刘立祥作 2015 年无偿献血工作总结，宣读 2016 年无偿献血工作安排。学校办公室副主任罗英华宣读 2015 年无偿献血获奖名单：学生方面，材料科学系、经济学院、新闻学院、基础医学院、数学科学学院 5 个单位获“优秀组织奖”，胡昱、赵大法、陈瑶、朱明骏、茹欢委 5 人获“优秀个人奖”；教工方面，生命科学学院、机关第四总支部委员会获“优秀组织奖”，外文学院、新闻学院、哲学学院、材料科学系、管理学院、环境科学与工程系、国务学院与国际问题研究院、上海复旦复华科技股份有限公司、校产业、公共卫生学院、枫林后勤、护理学院、生物医学研究院、脑科学研究院直支 14 个单位获“参与奖”；学校办公室、宣传部、财务处、校团委、学工部、研工部、校工会、总务处、教务处、校医院、枫林校区门诊部、校红十字会、枫林管委会、张江管委会、江湾管委会 15 个单位获“协作单位奖”。



无偿献血工作小组组长、副校长许征对我校无偿献血工作给予充分肯定和高度评价，并就 2016 年无偿献血工作进行动员指导。无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为，是我国血液事业发展的总方向。献血是爱，是保障，是生命重生的坚实保障。

（校医院供稿）

三、中国工程物理研究院材料研究所前来调研后勤服务

3月24日上午，中国工程物理研究院材料研究所的调研队伍一行六人，在人事教育处副处长向飞的带领下，来到我校调研后勤服务。人事处副处长黄金辉，总务处副处长郭建忠，以及后勤管理干部四人出席座谈。双方围绕学校后勤服务的实现模式、管理方式和后勤服务实体的运作方式等内容展开讨论，座谈会由总务处副处长郭建忠主持。

首先，向飞副处长介绍材料研究所的后勤管理情况。材料研究所在后勤管理方面具有一些特殊性，但也和很多高校一样存在人事管理、服务质量等共性问题，希望了解借鉴复旦后勤保障的管理经验，不断提升和加强本单位的后勤保障服务水平。

随后，郭建忠副处长介绍了我校后勤管理服务的基本情况。我校后勤服务的社会开放程度较高，如餐饮方面，校外公司占到45%左右的份额，在管理上做到一视同仁；物业管理，多数采取社会招投标的方式；绿化完全向社会企业招标。向飞副处长表示，材料研究所所处地区的市场条件不及上海成熟，复旦大学餐饮管理等方面的经验对其具有很大的借鉴性。

对于高校运行来说，后勤是与教学、科研并重的“三驾马车”之一。在高校后勤改革的背景要求下，后勤人事问题逐渐凸显出来。自1999年高校后勤改革起，我校后勤管理从“小机关，多实体”发展到“一甲多乙”，总务处作为甲方负责管理。关于在编与非编人员的工酬问题、总务处机关人员结构、后勤公司人员安排等情况，人事处副处长黄金辉一一予以解答。

向飞副处长就食堂采购补贴及具体运行、校车管理等情况与我校总务处老师充分交流，双方对后勤管理服务面临的新挑战各抒己见，共同探讨好的经验和做法。

(综合办公室供稿)

【工作简讯】

一、“珍惜水资源，保护水环境”专题座谈会召开

3月21日上午，上海市水务局执法总队一行十人，来我校作“珍惜水资源，



保护水环境”专题座谈会。座谈会由总务处副处长高效江主持，基建处、总务处、后勤公司十余位同志参加会议。

市水务局执法总队负责同志对《城镇排水与污水处理条例》和《上海市排水管理条例》进行解读。其中，《城镇排水与污水处理条例》已于2013年9月18日国务院第24次常务会议通过，自2014年1月1日起施行。与会同志重点学习《城镇排水与污水处理条例》中的第三章“排水”、第四章“污水处理”、第五章“设施维护与保护”、第六章“法律责任”，以及《上海市排水管理条例》中的第二章“规划与建设管理”、第三章“运行管理”、第四章“设施养护管理”，进一步熟悉掌握水务管理的相关法律法规。

此外，座谈会对中国水利报“世界水日·中国水周”特刊进行解读，倡导落实“创新、协调、开放、绿色、共享”五大发展理念，推进最严格的水资源管理。2016年上海水务坚持“落实五大发展理念，维护河湖生态健康”，市水务局执法总队向我校赠送主题宣传材料，便于我校深入开展水资源宣传活动。

（综合办公室供稿）

二、新学期安全工作有序部署

3月1日下午，总务处新学期安全工作会议在逸夫科技楼会议室召开。总务处副处长郭建忠，后勤管理干部及相关社会企业负责人共63人出席，总务处安全员吴毅珍主持会议。

从学校总务处与各单位签订安全生产责任书，到市教委对学校食堂、体育馆、教学楼、学生园区进行安全检查，市教委、学校各级领导深入基层检查，要求各单位明确职责，高度重视安全工作，仔细排查安全隐患，并递交安全自查报告。各后勤社会企业就近期安全问题作详细汇报，范围覆盖四校区食堂、学生宿舍、电梯、教学楼和生活园区等。就电线老化、灭火器实效、地砖爆裂和漏水等安全问题，相应单位紧急采取修缮措施。

总务处副处长郭建忠进行总结讲话，强调安全工作的“面”与“线”。“面”的层面侧重共性意识，希望各单位及时进行春季防火防盗自查，做好安全保障预案及台账记录，按时参加新学期消防安全培训，共同维护校园安全。“线”的层面侧重条线意识，如餐饮管理做好食堂设备操作安全工作；物业管理做好定期巡视（饮水机、自动贩卖机等处），做好电梯的维护与改造工作；校园管理注重班车乘车安全，水管的爆裂修复，绿化高空作业安全等；幼儿管理加强安保措施，消除内部设施安全隐患。

（综合办公室供稿）

三、教师巧用心，幼儿乐成长

在第 106 个妇女节来临之际，幼托中心教师们设计了节日活动：为妈妈做花束、送爱心贺卡、做礼物，给妈妈唱歌等。通过系列活动，让孩子深切感受到妈妈的爱，也萌发孩子爱妈妈感恩的心。

小二班的老师组织孩子们唱“我的好妈妈”，并将孩子们真情流露的歌声上传到微信家长群，让妈妈们及时收到孩子们的节日祝福，老师还协助孩子们和伙伴一起制作了贴花。大三班老师设计的一系列亲子互动活动，如制作爱心包包和贺卡、亲子小游戏、合唱、包馄饨、喂妈妈吃馄饨等，给大家留下了深刻的印象。此次活动让妈妈们收获节日的祝福，让孩子们学习感恩，也达到了《学前教育三年行动计划》所提出的“幼儿教育要遵循幼儿发展的规律，科学育儿”的要求。



进入 3 月，考虑到家长们对幼小衔接知识的迫切需要，大班老师认真整理幼小衔接的信息，以班级为单位，通过讲座的形式答疑解惑。大四班的幼小衔接讲座，老师除了从理论上做出指导，还提出帮助孩子实现目标的策略，同时邀请有幼小衔接经验的家长做交流介绍，帮助家长们明确孩子目前所需达到的目标。

（幼托中心供稿）

四、江湾校区生活园区地下消防管道改造启动

由于地面沉降，江湾校区生活园区室外消防管道多次发生断裂，已影响园区内消防设施的正常使用，给园区消防工作带来极大安全隐患。为确保园区消防安全，保卫处计划对室外消防管道进行整体改造，考虑到地下管道的专业问题，保卫处将施工工程交由总务处能源办负责。此次施工周期为 3 月 1 日至 3 月 31 日，为期 31 天。



工程自开工以来遇到不少难题。首先，园区内已经敷设了燃气、电缆、污水、上水管等多路管线，给铺设管线的挖掘工作带来很大困难。为防止挖掘对电缆的破坏，能源办会同物业办、工程监理和施工单位等多个

部门，决定在挖机挖掘时用平刨的方式替代垂直挖掘，而在现有图纸无法确定的部位，采用人工挖掘，最大限度减低电缆伤害的风险。其次，如何将施工对学生及周围民众的影响减少至最低。由于管线挖掘途经园区几条主要通道，为此，能源办要求施工单位实行当天挖掘、当天敷设、当天填埋的施工原则，以最快速度恢复原貌。同时，能源办会做好施工监督，在保证质量的前提下，尽快完成园区室外消防管网的改造工作。

（能源管理办公室供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系