

# 总务处工作简报

2016年第二期（总第40期）

复旦大学总务处编

2016年2月29日

---

## 本期目录:

### 【重要新闻】

- 一、防御在先，抢修及时，校园安稳渡严寒
- 二、极端寒潮来势汹汹，物业防御众志成城

### 【工作简讯】

- 一、幼师收获辞旧，幼儿快乐启新
- 二、年夜饭，爱心餐，猴年春节好温暖
- 三、猜灯谜，品元宵，佳节我们一起过

## 【重要新闻】

### 一、防御在先，抢修及时，校园安稳渡严寒

1月20日上海市预报寒潮警报，1月23日至26日最低温度将达到-7.2℃到-10℃，突破1981年以来1月下旬历史同期最低值，并伴有严重冰冻。

总务处校园办及时制定超级寒潮应急预案：督促零星维修队伍，在寒潮前对学校所有管道进行检查，做好各种型号管道防裂保暖包扎工作，并添置100-150-200-250Φ口径管道作为抢修备用；绿化养护和道路保洁队伍，24小时待命，随时准备破冰扫雪，对学校一些倾斜的大树打桩加固，加强校园巡视，发现问题及时汇报解决。

#### （一）抢修及时，保障生活

1月22日，校园办启动御寒方案，提前发布应对低温天气报修的通知，储备应急抢修材料，并加强管线巡视和人员值班，抢修队伍严阵以待。

从1月24日开始，各校区先后出现多路上水管线冻裂漏水、多处水表冻坏、水管或龙头冻住无水、下水管冻住堵塞等情况。1月24日至29日，邯郸、枫林、张江校区共接听报修电话1000余次，完成急抢修任务单319张，其中邯郸校区169次抢修、枫林校区29次抢修、枫林家属区101次抢修、张江校区20次抢修，根据事态的轻重缓急，进行临时关水和抢修作业，基本完成了紧急处理和修复工作。

2月1日，总务处联合基建处、后勤公司维修工程中心召开协调会议，总结寒潮期间抢修工作情况，对抢修成效给予了肯定。同时考虑正逢节假，部分院系实验室、房间无人，针对开学可能出现的大面积报修情况作出了详细部署。经多方齐心协力，此次超级寒潮考验得以顺利通过，未给校园带来太大损失。

#### （二）防御在先，减小损失

1月15日，总务处召开绿化养护例会，对校园植物御寒工作进行部署。会后对江湾校区防寒措施巡视检查，所有南方热带植物茎干均已用草绳、麻袋包裹。



1月19日，校园办再次催促四校区未完成防冻措施的养护单位抓紧完成。

寒潮预报发布后，校园办强制要求养护单位对所有南方植物做好防冻措施；寒潮期间，绿化和道路保洁队伍不畏室外严寒，加强绿化、道路保洁的安全巡视，及时清除枯枝落叶、垃圾和积雪，维持校园安全与整洁；寒潮过后，天气回暖，统计四校区南方热带植物冻害情况。待气温上升稳定后，拆除相应植物的外围包裹，适时修剪黄叶、追肥，促进冻伤植物的恢复。

(校园管理办公室供稿)

## 二、极端寒潮来势汹汹，物业防御众志成城

伴随30年不遇的超级寒潮而来的严重冰冻，我校设施设备运行安全面临前所未有的考验，总务处物业人进入高度紧张的备战状态，严阵以待对抗寒潮，打好寒潮防御战。

寒潮来临前，物业办发布紧急通知，要求各物业中心启动应急预案，人员全部到岗到位，做好寒潮来临前的各项准备工作。各物业中心迅速组织抗寒巡查和抢修队伍，预备好防寒防冻物资，确保水管、阀门等设施的穿衣防冻，做好安全隐患排查和告知工作。1月23日寒潮蓝色预警、大风蓝色预警、霜冻橙色预警三大预警同时高挂，气温急剧下降，很快跌破冰点；23-26日最低温度达-7.2℃到-10℃，突破1981年以来历史同期最低值。由于降温迅速且温差大，一些隐蔽的管道（楼内的上下水管）和包扎的转弯处、接口处、阀门处仍防不胜防。从25日开始，我校物业区域各类冻裂故障开始集中爆发，水表、阀门、消防水管、空调水管、水箱进水管等多处发生冻裂漏水，仅学生园区各类冻裂报修故障已达100多项。

物业办指导物业组织力量积极应对各项故障报修，及时处理漏水现场的积水，尽量避免和减少因进水产生的“次生事故”。根据故障情况，能抢修的予以抢修，不能修复的暂时停用并做好告知解释，对于较大的故障及时协同保卫处、总务处校园办和能源办等相关部门科室进行跟踪处理。物业保洁员和维修员不畏严寒进行清洁、排查、抢修、告知，展现出物业人“不怕冻、不怕累，保障学校各项安全是首位”的工作担当和高度责任意识。

### （一）光华楼

为应对寒潮，负责光华楼的东大物业23日、24日周末增派管理层值班，夜间安排维修工专人值守，统筹光华楼、逸夫楼和逸夫科技楼的值班工作。

25日一早，光华楼内大部分水管冻住无法出水，保洁员从别处拎水打扫，确保大楼卫生整洁。中午气温有所回升，陆续有冻裂的消防水管、空调水管开

始漏水，漏水点近 30 处，小的淅淅沥沥，大的如瀑飞流。光华楼物业中心安排 24 小时值守，各部门分工合作：工程维修人员当即关闭漏水点阀门，进行抢修；保洁部组织人手清除水迹；保安部加强巡逻，及时排查漏水点，搬运沙包协助抢险救灾；客服部与楼内师生保持联络，随时通报情况。

寒潮期间，光华楼物业管理中心投入了 50 余人次的加班抢险，保障了光华楼的正常运行，确保了 1 月 28 日团拜会的顺利举行。

## （二）学生园区

从 21 日开始，园区物业开始加强道路循环保洁，对楼前、干道等处的积水进行清扫，及时铲除地面冰霜和冰块等，为学生道路出行创造安全条件。

园区物业在寒潮前进行全面巡查，完成各处水管的防冻保暖工作，并同开水器、热泵等第三方维保企业联系，做好机器的防冻预防工作。25 日，宿舍楼顶水箱进水管、热泵水管、水表等出现多处冻裂漏水，园区物业第一时间到场关闭进水阀、处理积水、进行抢修，同时发布通知告知临时用水点。对于漏水给寝室造成的影响，物业办及时与学工部门沟通，以便及时通知到相应院系和放假离校的学生。



南区最为“惨烈”的状况出现在 27 日的 4 期 4 号楼，4 层卫生间的一根墙内水管发生爆裂，强大的水压冲墙而出，漫及 4 层以下的各处楼面。南区物业迅速到位，维修员关闭阀门，物业经理带领领班和多名保洁员耗时 2 个多小时将公共走道以及学生房间的积水清扫干净。随后，物业办联系专业维修队伍进行破墙抢修。

据统计，寒潮期间，北区更换水表 17 只、阀门 9 只，修复爆裂水管 6 处；南区修复楼内小水管爆裂 11 处，楼顶进水管爆裂 10 处，楼顶水箱配件故障 2 处，楼内墙体水管爆裂 1 处，楼顶热泵故障 5 处，开水炉漏水 4 处。在多方面的齐心协力下，园区于 2 月 4 日前基本完成了故障抢修工作。

## （三）教学楼

25 日中午，护理学院实践教学中心一、二楼漏水。由于积水严重，水已没过鞋面，为最大程度地降低实验室损失，物业采用水泵提高排水效率，多名工

作人员从中午一直忙碌到晚上近八点。护理学院写来感谢信，对总务处第一时间提供帮助、解决困难表示敬意，表扬了工作人员的全力投入、无私奉献和吃苦耐劳的精神。

通过全体物业员工的努力，此次寒潮基本平稳度过，对于管线排摸统计、设备检查保养等物业基础性、主动性工作今后仍将继续完善加强。此外，物业办进一步指导各物业中心对寒潮前后的工作情况进行及时总结，汇总故障清单，分析故障原因，总结经验教训，将前期预防、中期处理、后期完善的全过程进行重新对照整理，充实并完善寒潮极端天气的应急预案，以期为今后工作做好充分准备。

(物业管理办公室供稿)

## 【工作简讯】

### 一、幼师收获辞旧，幼儿快乐启新

1月20日下午4时，2015年度幼托中心工作总结交流会在幼托中心二楼多功能厅举行。总务处分管领导徐宏波副处长肯定了全体教职工一年来的辛勤付出和取得的成绩，为本年度校级幼儿园工作优秀者颁发了奖状，同时对全体教职工提出了新的要求，指明了新学年的工作目标。



此次交流会分为三个部分：第一部分，回顾2015。全体教职工观看幻灯片，一起回顾2015年工作的一个个片段。第二部分，新老教师师徒交流带教心得。老教师将他们的带教心得与大家做了分享，让大家清楚地了解到带教工作的内容和方法。其间结合案例分析，大家体会到了老教师们扎实的专业知识及丰富的实践经验，以及将自己的经验毫无保留地传递给青年教师的无私奉献精神。第三部分，总结和表彰。首先，李皓燕园长做了这一年来的工作总结，在肯定成绩的同时，也指出了工作中需要改进和努力的方向。总结之后是颁奖仪式。徐处长与每位考评优秀的教职工握手并颁发奖状，同时转达了校领导和处领导对幼托中心的关心。整场交流会每一位教职工都认真投入，尤其是青年教师。大家都有一个心愿，

不负孩子、家长、领导和社会对我们的期望。

2月22日，为了迎接新学期的到来，教职工们早早地来到了幼儿园，清洁消毒、布置教育环境、安全检查等，教职工们忙得满头是汗。下午时分，分管领导徐处长来到了幼儿园，对开学准备工作进行了逐步检查，提出了一些宝贵的意见和建议。新学期，新面貌，幼儿园里处处洋溢着新的气息。

2月23日，幼儿正式入园。为了使弟弟妹妹们尽快融入幼托中心这个大家庭，培养哥哥姐姐们初步的责任意识，萌发关心、爱护弟弟妹妹的情感，中三班和小二班开展了“大带小”活动。老师们设计了孩子感兴趣的“手指混龄”游戏，在游戏中体验共同游戏的乐趣，小哥哥小姐姐还亲手制作手工送给弟弟妹妹，他们一个个像小大人一样，剥巧克力喂弟弟妹妹。通过“大带小”活动，大年龄孩子体验做哥哥姐姐的自豪感和帮助他人的快乐，年纪小的弟弟妹妹们则感受到了兄弟姐妹情和大家庭的温暖。快乐洋溢在每个孩子的脸上，快乐开启了新学期的第一页！

（幼托中心供稿）

## 二、年夜饭，爱心餐，猴年春节好温暖

为了让寒假留校同学快乐迎接猴年春节，学校举办“金猴献福瑞，光华启新程——复旦大学2016师生迎春会”，总务处餐饮办认真做好年夜饭的后勤保障工作。活动前夕，与党委研究生工作部沟通讨论，就迎春会工作的方方面面展开紧密的协作；活动当天，餐厅厨师与服务人员登台与校领导合影留念，收获了满满的肯定。据悉，餐饮办总计提供了90桌的学生年夜饭用餐，其中邯郸校区60桌（含清真2桌），枫林校区30桌（含清真4桌）。

为保障留校学生春节期间的餐饮供应，餐饮办不仅安排餐饮工作人员坚守岗位，还为所有留校学生准备了“一分钱爱心餐”，保证留校学生在除夕夜、大年初一全天能吃到丰盛的饭菜，这一举措获得留校学生的好评。据统计，2月7日晚餐及2月8日的三餐，用餐人数达到207人次。

（餐饮管理办公室供稿）

## 三、猜灯谜，品元宵，佳节我们一起过

正月十五元宵节是中华民族的传统节日，寓意团圆美好。南区申城物业从2009年起坚持每年举办闹元宵活动，和南区学生共庆传统佳节。今年的闹元宵活动于春节前已开始筹备，包括活动策划与现场布置等，除保留传统的“猜谜语、

赢奖品”、品汤圆环节外，新增“送祝福、赢猴娃”的写心愿活动。

2月22日下午5时，南区29号楼彩带、灯笼、气球飘扬，洋溢着欢乐的氛围，80余位师生前来参加活动。现场布置有序，包含猜谜区、品尝区、兑奖区、领奖区、留言区和合影留念区。猜谜区300多个谜面涵盖多方面的知识，猜到谜底的同学们在兑奖区排起了长队。



在品尝区，工作人员将一碗碗热气腾腾的汤圆递给师生们。大家沉浸在欢乐祥和的节日气氛之中。心愿墙上写满了同学们的新春祝福，如“金猴闹春、猴年鸿运”、“元宵快乐，开学快乐”、“新学期加油！”等。

体验中华民族传统习俗，弘扬中华民族精神，通过共庆元宵活动，物业与学生拉近了彼此的距离，共同感受园区大家庭的温馨和祝福。

（物业管理办公室供稿）

审核：周虎、郭建忠

编辑：李琳琳

---

报送：校党政领导、学校办公室、机关各部处、各院系